

WYROČNÍ ZPRÁVA

2022

**DOMOV
BEZ ZÁMKA**

NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

OBSAH

Úvodní slovo	4
Domov bez zámku Náměšť nad oslavou.....	6
Pobytové služby	8
1. Chráněné bydlení	8
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením	10
3. Odlehčovací služba	11
Ambulantní služby.....	12
1. Denní stacionář	12
2. Sociálně terapeutická dílna	13
Terénní služby.....	14
Podpora samostatného bydlení	14
Rok 2022 v Denním stacionáři.....	15
Kavárna Pohodička v roce 2022.....	18
Co se dělo v roce 2022 V jednotlivých domácnostech?.....	20
ChB Pucov	21
ChB Jaroměřice	23
ChB Náměšť	24
ChB Okříšky	26
DOZP Velká Bíteš.....	28
DOZP Hrotovice	30

Rok 2022 v Odlehčovací službě	32
Rok 2022 v podpoře samostatného bydlení	33
Akce pořádané v roce 2022.....	35
Projekty roku 2022	37
Stáže a praxe v roce 2022	38
PR Domova bez zámku	40
Náklady a výnosy	44
Kontroly	45
Stížnosti, podněty a připomínky	47
Cíle na rok 2022, 2023	48
Partneři, sponzoři a podporovatelé	49

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

vítejte u čtení výroční zprávy, která Vám přináší souhrn toho nejdůležitějšího dění v Domově bez zámku v roce 2022.

Po dvou covidových letech se život v organizaci pomalu vracel do známých kolejí. Hrozba karantén a izolací už tolik neomezovala chod jednotlivých domácností a služeb. Bylo tak na jednu stranu možné se vracet k tradičnímu a dříve běžnému nebo se naopak vydávat na objevování nových cest.

Impulsem k tomu byl mimo jiné i audit institucionálních prvků. Ten proběhl první polovině roku na našich domácnostech. S jeho výstupy stále aktivně pracujeme. Výsledkem je například to, že některé domácnosti postupně úspěšně přešly na systém individuálního stravování, který posouvá jejich obyvatele zase o velký kus blíž k ideji "žít po svém".

Podněty k inovacím ale přicházely i zevnitř organizace. Jejich nositeli byli zejména uživatelé služeb, jejich růst a pokroky nebo naopak zvýšené nároky. Na ty jsme reagovali například úpravou prostředí a dovybavením denního stacionáře, díky kterému je zde nyní možné poskytovat plnohodnotné služby klientům s potřebou vyšší míry podpory. Nebo i pestrým obsahem vzdělávacích aktivit pro naše zaměstnance tak, aby byli v praxi schopni na nové situace pružně reagovat.

Podářilo se rozšířit kapacitu terénní služby Podpora samostatného bydlení, která poskytuje podporu klientům v jejich vlastních domácnostech a umožňuje jim žít plnohodnotný samostatný život. Službu aktuálně využívá 5 klientů. Někteří z nich vzešli z našich chráněných bydlení, jiní z rodinného prostředí a díky terénní službě mohou nadále setrvávat tam, kde jsou zvyklí. Podářilo se posílit pracovní tým této služby a máme tak potenciál obsloužit i další zájemce.

Velkou pozornost jsme věnovali tématu smrti a umírání, které sice není veselé, ale vyhnout se mu nejde. Navíc v souvislosti s generační obměnou, která v pobytových službách už nějakou dobu probíhá, je to téma velmi aktuální. V Domově bez zámku se snažíme dělat maximum pro to, aby naši klienti mohli poslední fázi svého života trávit v kruhu svých blízkých, obklopeni pokojem a známým prostředím svých domovů. Velkou oporou a pomocí jsou nám v tomto terénní pracovníci mobilní hospicové péče a také naši zaměstnanci, kteří k práci přistupují s velkým nasazením. Snažíme se jim věnovat patřičnou péči a zajišťovat vzdělávací aktivity, které je na tyto náročné situace připraví.

Ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením ve Velké Bíteši jsme začali budovat relaxační místnost s prvky snozelenu, která bude dokončena v letošním roce. Jedná se o multisenzorické prostředí, které pomáhá klientům aktivovat jednotlivé smysly.

V průběhu roku se povedlo uskutečnit několik vydařených akcí. V červnu proběhlo setkání klientů na venkovním výletišti v Pucově. V září jsme uspořádali už devátý ročník úspěšného koncertu Hudba pro Pohodičku. V parku před kavárnou zahrál tradičně Petr Bende a spolu se všemi návštěvníky oslavil deváté narozeniny kavárny Pohodička. Z toho lze snadno odvodit, že v roce 2023 čekají naši kavárnu první kulantiny. Těšte se!

Před Vánoci se po covidové pauze podařilo obnovit tradiční vánoční dobročinný bazar. Jeho výtěžek byl tentokrát rekordní. Stejně tak bohatá byla vánoční nadílka, ze které se mohli klienti těšit díky projektům Ježíškova vnučata a Strom splněných přání.

Setkávali jsme se s kolegy z jiných zařízení, abychom společně sdíleli dobrou a špatnou praxi, a také abychom se od sebe vzájemně učili a společně přemýšleli, jak dělat věci lépe. Našimi partáky jsou v tomto zejména Centrum Sociálních služeb Stod a Chráněné bydlení Naplno z Jihočeského kraje. Naši dobrou praxi jsme sdíleli s pěti skupinami stážistů ze slovenských zařízení.

Až se začnete do dalších řádků, zjistíte, že mnoho mých kolegů charakterizuje rok 2022, jako rok plný změn. I já jim dávám za pravdu. Jak je známo, změna se často rodí v hlavě. A tak se také stalo, že dlouholetá "hlava" Domova bez zámku paní ředitelka Hana Šeráková se rozhodla vyslyšet volání nových výzev a příležitostí. Na podzim mi proto předala štafetu. Ačkoliv už s námi nesdílí stejný prostor, zůstal zde obrovský kus jejího srdce a spousta dobré práce. Za vše, milá Hanko, velký dík!

Obrovské díky patří také všem klientům a zaměstnancům Domova bez zámku. Za jejich úsilí, odvahu, trpělivost a vytrvalost s jakou přistupují ke svému snažení a své práci. Velké poděkování směřujeme také k rodinným příslušníkům a opatrovníkům našich klientů, za jejich aktivní spolupráci a důvěru. Stejně tak, jako ke všem dobrovolníkům, podporovatelům a partnerům, kteří neváhali a věnovali nám svůj čas, energii nebo peníze. Moc si toho vážíme!

I přes všechny změny, které nás v loňském roce potkaly, zůstává to podstatné stále stejné. Naše každodenní snažení směřuje k tomu, abychom dokázali, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem. Tak to bylo, je a bude.



Díky, že jste s námi!

DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. **Petra Tučková**

Tel.: 739 323 711

E-mail: reditelka@domovbz.cz

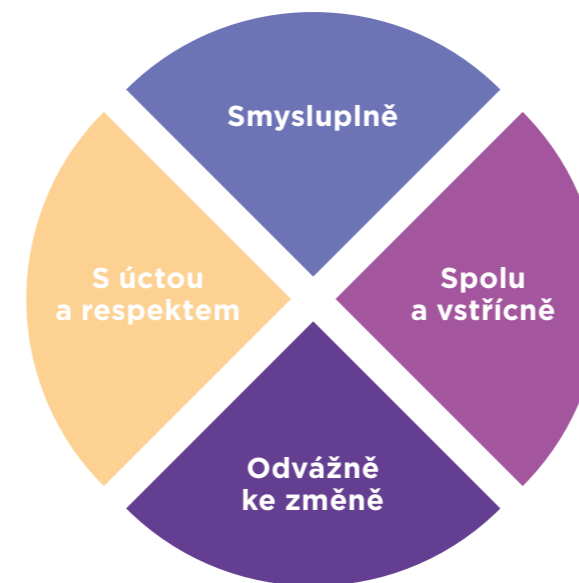
Zřizovatel: **Kraj Vysočina**, Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

VIZE ORGANIZACE:

„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“



HODNOTY DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU:



PRO LIDI S MENTÁLNÍ POSTIŽENÍM NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

Pobytové:

- chráněné bydlení – 49 osob (od r. 2023 kapacita snížena na 48 osob)
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 20 osob (od r. 2023 kapacita snížena na 18 osob)
- odlehčovací služba – 4 osoby (od r. 2023 kapacita navýšena na 5 osob)

Ambulantní:

- denní stacionář – 36 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 15 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

Terénní:

- Podpora samostatného bydlení – 5 klientů (kapacita 10 osob)

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2022 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

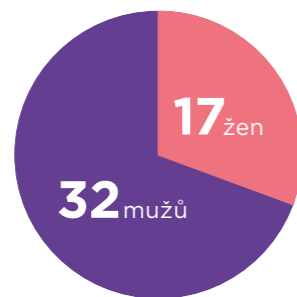
Kapacita služby: 49 uživatelů

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

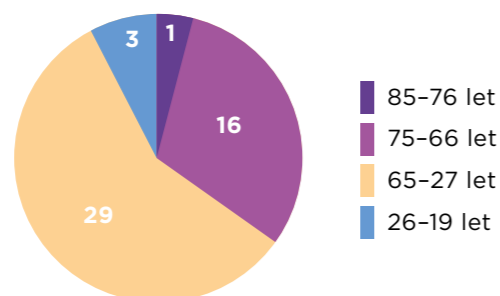
Zahájení poskytování služby: 1 uživatel (lokalita Náměšť nad Oslavou)

Ukončení poskytování služby: 1 uživatel

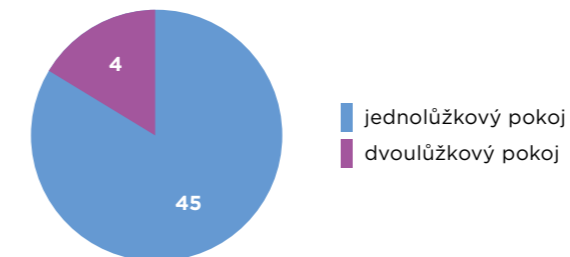
- Službu chráněné bydlení k 31. 12. 2022 využívalo **49 klientů**



- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31. 12. 2022 byl 58 let.** Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2022 86 let a nejmladšímu 23 let. Nejstarší uživatel zároveň využívá nejdéle služby Domova bez zámku – 57 let.



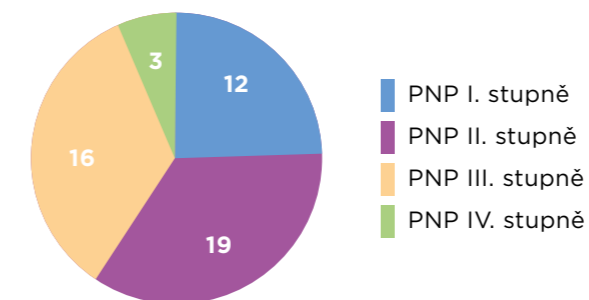
- K 31. 12. 2022 bylo v evidenci **24 žádostí** čekatelů na přijetí do služby Chráněné bydlení.
- Forma ubytování v chráněném bydlení podle typu pokoje



V roce 2022 proběhla rekonstrukce 2 dvoulůžkových pokojů na pokoje jednolůžkové. V chráněném bydlení nyní zůstávají už pouze 2 dvoulůžkové pokoje.

V domácnosti chráněného bydlení v Náměšti nad Oslavou je vyčleněný **1 samostatný byt určený pro uživatele připravující se na přechod z chráněného bydlení** do samostatného bydlení mimo organizaci.

- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů chráněného bydlení k 31. 12. 2022



- Uplatnění uživatelů na trhu práce v roce 2022 – zaměstnaných bylo celkem **12 klientů**



2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

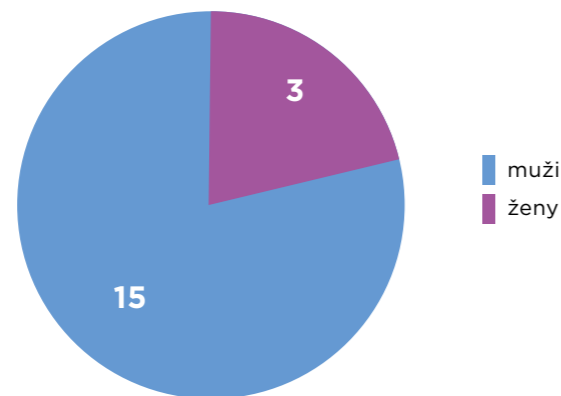
Kapacita služby: 20 uživatelů

Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

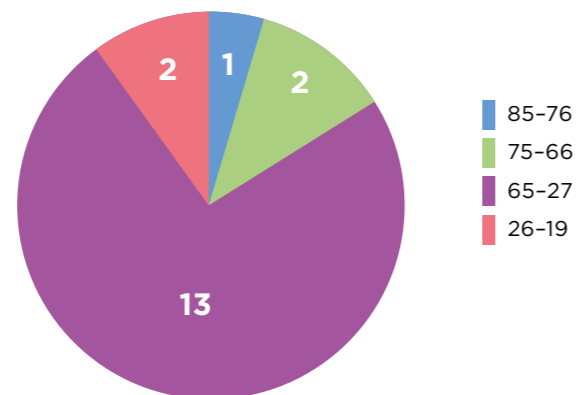
Zahájení poskytování služby: 7 uživatelů

Ukončení poskytování služby: 7 uživatelů

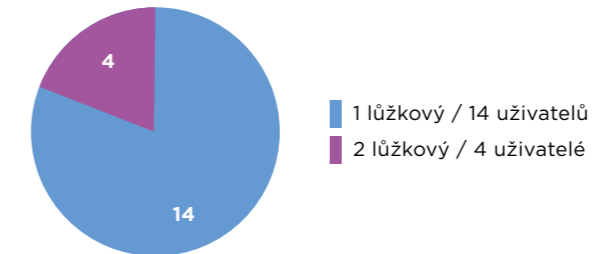
- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31. 12. 2022 celkem **18 klientů**



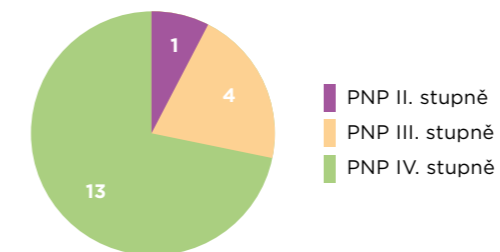
- Průměrný věk k 31. 12. 2022 ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl 52 let.** Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2022 76 let a nejmladšímu 20 let. Nejstarší uživatel zároveň využívá nejdéle služby Domova bez zámků - 56 let.



- K 31. 12. 2022 bylo v evidenci **10 žádostí** o využití služby Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Forma ubytování v DOZP podle typu pokoje



- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením k 31. 12. 2022



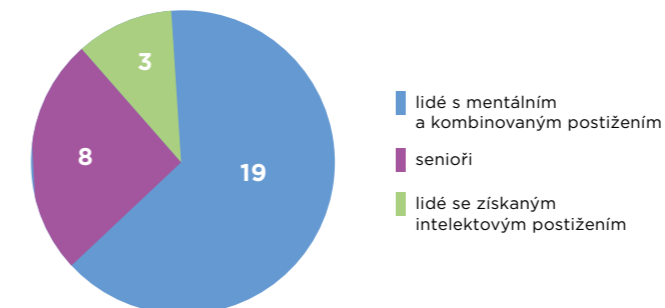
3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 4 uživatelé

Lokalita poskytování: Hrotovice

Cílová skupina: dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením, senioři, dospělí lidé se získaným intelektovým postižením

- V roce 2022 odlehčovací službu využilo celkem 30 uživatelů.** Z toho 21 uživatelů využilo službu poprvé. Současně 17 uživatelů z celkového počtu využívalo službu v roce 2022 opakovaně.



AMBULANTNÍ SLUŽBY

1. DENNÍ STACIONÁŘ

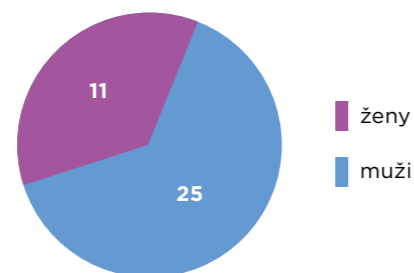
Denní kapacita: 30 osob

Lokalita poskytování: Náměšť nad Oslavou

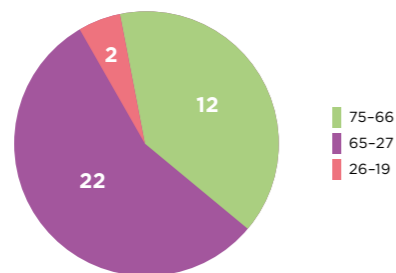
Zahájení poskytování služby v roce 2022: 4 uživatelé

Ukončení poskytování služby v roce 2022: 3 uživatelé

- Služby Denního stacionáře využívalo k 31. 12. 2022 celkem **36 uživatelů**.



- Průměrný věk uživatelů služby byl **52 let**



2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

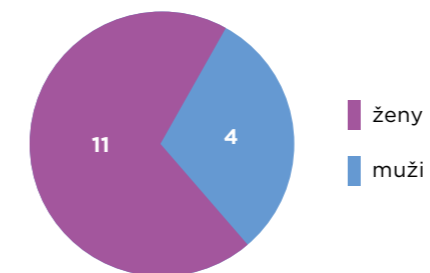
Okamžitá kapacita: 6 osob

Lokalita poskytování: Náměšť nad Oslavou

Zahájení poskytování služby v roce 2022: 2 uživatelé

Ukončení poskytování služby v roce 2022: 2 uživatelé

- V roce 2022 využívalo službu Sociálně terapeutická dílna **15 uživatelů**.



TERÉNNÍ SLUŽBY

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Okamžitá kapacita: 2 osoby

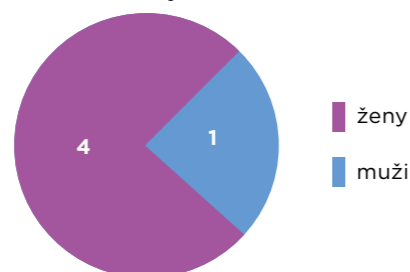
Celková max. kapacita: 10 uživatelů

Lokalita poskytování: do okruhu 32 km od Náměště nad Oslavou (aktuálně službu poskytujeme v Náměšti nad Oslavou, Třebíči, Kralicích nad Oslavou a v Jaroměřicích nad Rokytnou)

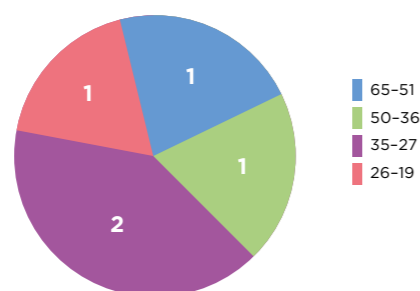
Zahájení poskytování služby v roce 2022: 2 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 0 uživatelů

- K 31. 12. 2022 službu využívalo celkem **5 uživatelů**.



- Věková struktura uživatelů služby Podpora samostatného bydlení



V roce 2022 bylo uživatelům poskytnuto celkem 540 hodin podpory. A to zejména v těchto oblastech: péče o domácnost, hospodaření s financemi, vaření, nakupování a doprovod.

ROK 2022 V DENNÍM STACIONÁŘI

Rok 2022 znamenal pro denní stacionář další kroky k naplnění strategického plánu. Dlouhodobě připravujeme službu pro klienty, kteří potřebují vyšší míru podpory. Prostory, ve kterých službu poskytujeme, mají své limity, ale přesto se podařilo několik optimalizací, které hned našly využití. Po obvodu našeho stacionáře tak už téměř všude visí nové zábradlí a madla, která pomáhají nejen s obtížným pohybem, ale i s orientací v prostoru. Na přilehlém dvorku došlo k úpravám terénu a instalaci chodníků tak, aby klienti s vozíčky a chodítky mohli pohodlně přejít k posezení. Zároveň se nám podařilo dovybavit dílny dalšími pomůckami, které otevírají naše dveře novým klientům a nabízí pestřejší paletu aktivit.



Přirozeně k této naší cestě patří obměna klientů. Čím dál intenzivněji spolupracujeme s klienty z DOZP, kteří jsou nám velkými učiteli. Inspirují nás při každé návštěvě, jak ještě můžeme službu inovovat a přizpůsobit, aby právě lidé s vyšší mírou potřebné podpory měli kam vyrazit. Přirozeně jsou ale také klienti, kteří už naši službu přerostli. To znamená, že zvládli to, co u nás mohou trénovat, zjistili, čím se chtějí zabývat, jak vydělávat peníze nebo naložit s volným časem a jejich zájmy a povinnosti jsou jinde. V roce 2022 jsme se tak z tohoto důvodu se dvěma klienty rozloučili a přáli jim štěstí na samostatnější cestě dál. Naopak čtyři noví klienti náš stacionář začali navštěvovat, z nichž dva jsou právě ze služby DOZP.

Nabídku ve stacionáři se snažíme udržovat pestrou a aktualizovat podle poptávky. V roce 2022 jsme tak obměnili nabídku tvoření s keramikou, rozjeli výrobu produktů z lité pryskyřice, podpořili trénink domácích prací jako je žehlení či praní, vysávání nebo třídění odpadu a stále častěji nabízíme drobné rehabilitační cvičení. Povedla se také různorodá nabídka akcí mimo stacionář. Klienti měli možnost navštívit několik výstav zvířecích trofejí na zámcích, velmi oblíbenou Zoologickou zahradu Jihlava, vyšlápnout si na Sedlecký hrad, Jinošovskou oborou nebo na Ocmanickou rozhlednu, milovníci techniky měli možnost vyrazit do Technického muzea Brno, leteckého muzea v Koněšíně nebo na hasičskou stanici. Fanoušci kontaktu se zvířaty mohli vyrazit na farmu nebo statek, kde měli možnost vyzkoušet výcvik psů nebo jezdit na koních. Pravidelně se v nabídce objevují návštěvy kina, které zůstává stále cenově

dostupné. Hospodaření s financemi a jejich nedostatek má ale na využívání dalších aktivit stále větší vliv. Cítíme se ale býti na koni a do následujícího roku máme další smělé plány.



Rok 2022 ve stacionáři shrnuje Petr

„Změnil jsem dílnu, kam chodím, zvládl jsem to dobře. Ve stacionáři jsem cvičil a běhal. Jdu se vždycky proběhnout nahoru. Ven chodím jen, když je sluníčko, jinak nechci, je to moc kroků.“



„Zkoušel jsem i práci.“



„Dělal jsem, co mě baví.“



**„A to je všechno.
Všechno dobrý.“**

KAVÁRNA POHODIČKA V ROCE 2022

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

Rok 2022 se nesl v duchu nadechnutí po covidových opatřeních. Ta skončila v polovině března. Díky tomu do kavárny opět přicházelo mnoho hostů. Kavárnu jsme měli plnou od dubna do prosince.

Taková návštěvnost nám umožnila přenášet získané dovednosti z tréninků do praxe. A to je vždy lepší. Při trénincích se snažíme společně s klienty trénovat pracovní dovednosti: úklid kavárny, komunikaci s hosty, zapisování objednávek, přípravu toustů, palačinek, zmrzlinových pohárů a domácích limonád. Část týmu se i podílí na pečení sladkých dezertů k prodeji.

V sociálně terapeutické dílně se snažíme naplnit poslání, které zní: Získávat a rozvíjet pracovní návyky a sociální dovednosti lidí s mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim tak seberealizaci a začlenění do běžného života.

V kavárně pracujeme týmově. Pravidelně jsme se scházeli 1 x měsíčně na poradě. Celý Pohodička tým měl 17 členů. Z toho 13 lidí pravidelně navštěvovalo STD. Zbylí členové byli asistenti. Na poradách jsme většinou probírali – novinky v nápojovém lístku, zážitky z tréninků, připravované akce, provozní věci atd.

Klienti, kteří navštěvují kavárnu, jsou zařazeni do jedné ze 3 kategorií.

Barista

Zvládne pracovat téměř samostatně a při své práci potřebuje nejmenší podporu. Zvládne vše od zapsání až po vyhotovení objednávky pro hosta. Klienti, kteří jsou v této kategorii, chodí do směn samostatně s asistentem. Nejčastěji bývají nasazeni na náročnější směny, kde se očekává hodně zákazníků. Stále jsou však pod dohledem asistenta, který jim poskytuje minimálně slovní podporu.

Pomocný barista

Potřebuje více podpory i tréninku, a to ve většině činností, které v kavárně vykonává. Chodí obvykle na méně náročné směny a je pomocníkem baristovi. Na této pozici pracovalo 5 klientů.

Učeň

Klient, který přichází nově do kavárny. Seznamuje se s právy, povinnostmi, s bezpečnostmi při práci, s pravidly osobní i pracovní hygieny. Osvojuje si základní pravidla slušného chování, i jak se chovat k zákazníkovi. Seznamuje se se systémem docházky, učí se orientovat v rozpisu služeb a dodržovat pracovní dobu. Na této pozici pracovali 3 klienti.

Po této době následuje praktický nácvik jednotlivých kavářských dovedností. Část tréninku probíhá za zavřenými dveřmi kavárny a další už při běžném provozu. Jednotlivé kategorie se volně prolínají. Může se stát, že pomocný barista i barista přestane chodit do práce a STD či nedodrží rozpis služeb apod. Tuto situaci řešíme osobním pohovorem a klienta je možné zařadit zpět do kategorie učeň. Zde jeho cesta začíná znovu.

Pohodička pro veřejnost

Pohodička je místem setkávání lidí v Náměšti nad Oslavou. Svoji činností jsme se snažili přispívat i do kulturního života ve městě. V březnu jsme uspořádali akci Koláče pro Ukrajinu. Z prodeje koláčů jsme získali 33 000 na podporu Člověka v tísni.



V dubnu jsme rozšířili tým asistentů o novou kolegyni. U osobních pohovorů s uchazeči byl i Jakub, který navštěvuje STD. Z celé komise měl nejvíce praktických dotazů. Při hodnocení měl jeho hlas stejnou váhu, jako ostatních členů komise.



V červnu jsme v parku před kavárnou uspořádali ve spolupráci s Městským kulturním střediskem a DDM Radost Dětský den. Během dne jsme připravili dopolední brunch, zajímavé disciplíny pro děti, Listování pro děti i dospělé. Během dne přišlo 180 dětí.



Tradiční a pravidelnou akcí je oblíbené Listování Lukáše Hejlíka. K tomu jsme přidali několik kávových degustací pro veřejnost.

V září kavárna oslavila 9. narozeniny. Tradiční akcí Hudbou pro Pohodičku. Pravidelně vystupuje Petr Bende se svými hosty. Tentokrát se zpěvačkou Anežkou Binkovou a pěveckým sborem ZUŠ Náměšť nad Oslavou pod vedením paní učitelky Julie Kocábové Raitmajerové. Koncert přilákal na 280 hostů. Výtěžek ze vstupného byl věnován Nadačnímu fondu Dobroděni.

Nedělnou součástí Pohodičky je i její pojízdná varianta. Ta během roku vyjela se snídaněmi na Krajský úřad Kraje Vysočina, do Jaderné elektrárny Dukovany a brněnského Titania. Výrobní firma Mann Hummel v Nové Vsi uspořádala pro své zaměstnance odpolední akci – Sváča, která pomáhá.

Pojízdná kavárna byla součástí Folkových prázdnin a všech náměšťských vánočních trhů.

Kavárenská superstar Pepa

Jedním z dlouholetých členů Pohodička týmu je Pepa. V kavárně je od jejího vzniku. Velmi rád obsluhuje hosty. I přes svůj věk patří mezi nejpracovitější členy týmu. Průměrně má 14 směn v měsíci. Pepa ze všeho nejvíce obsluhuje hosty a svoji práci odvádí skvěle. Rád jezdí zajišťovat Charitativní snídaně do Dukovan a nevdá mu vstávat ve 3:30 v noci. Záleží mu na spokojenosti hostů. Bez něho si nedovedeme kavárnu představit. Jsme rádi, že je s námi.



CO SE DĚLO V ROCE 2022 V JEDNOTLIVÝCH DOMÁCNOSTECH?

ChB PUCOV

V roce 2022 jsme navštěvovali zahradní terapii v Balínách, stacionář Úsměv v Třebíči, denní stacionář v Náměšti a nově také jezdíme do denního stacionáře Barevného světa. Za celý rok jsme toho hodně zažili, díky Efektivitě, Ježíškovým vnoučatům, díky všem asistentkám.

V průběhu celého roku se vydáváme na procházky po okolí Pucova, kdo má kolo, tak jezdí na kole. Podnikáme výlety a navštěvujeme rodný kraj a své známé. Našli jsme si i práci – pracujeme pro obec – uklízíme autobusovou zastávku, sběrný dvůr a jeho okolí a zvoničku v Pucově. Jeden z nás pracuje 3 dny v týdnu v chráněné dílně v Třebíči. Nově také vyrábíme oříšky v cukrové polevě a dodáváme je do naší kavárny. Ti starší z nás si doplnili vozový park o luxusnější chodítka.

Z daru od obce jsme nakoupili vyvýšené záhony, už se těšíme, jak je postavíme a osadíme zeleninou. Slepice jsme omladili a přibylo nám do Pucova i koťátko – nalezenec. Všichni jsme se zase po roce shledali na tradiční akci - Setkání v Pucově – zatančili jsme si, poveselili se a slíbili jsme si, že se za rok znovu uvidíme. Vyrázili jsme na koncerty, na festival dechových hudeb, kde jsme doslova protančili střevice. Vánoční atmosféru jsme si zpestřili výlety a také vánočním koncertem Petra Bendeho. Po celý rok pečlivě dbáme o svoje zdraví jak pravidelnými lékařskými kontrolami tak i zdravější a dietnější stravou – odebíráme obědy z domova pro seniory.

V červnu se přestěhoval jeden z nás do Bíteše a naopak z Bíteše jsme u nás přivítali novou spolubydlící, která jak tvrdí, už z Pucova nikam nepůjde. Ne všichni chtějí v Pucově zůstat, mladší spolubydlící, která je v Pucově 3 roky se tu necítí doma a proto jí pomáháme hledat jiný domov.

Další změna byla v mužském rodě – máme nového sociálního pracovníka a radujeme se z mužského elementu.

Velkou ztrátu jsme prožili v září, navždy nás opustil náš kamarád Radslav ve věku nedožitých 82 let. Stále vzpomínáme.

**„Děkujeme všem, kteří jsou
s námi a fandí nám.“**



Příběh Michala

S tátou jsem žil spokojený život, dlouho jsem spal a taky jsem s ním občas jezdil jako závozník v nákladáku. Bydleli jsme v domě s pečovatelskou službou, jezdili jsme nakupovat, na výlety. Potom ale táta náhle zemřel. Bylo mi 43 roků. Byl jsem ztracen. Chtěl jsem dál bydlet v DPS, ale tam mi řekli, že sám nezvládnou bydlet. Skončil jsem v léčebně pro dlouhodobě nemocné a potom jsem šel do CHB Pucov.

Nechtěl jsem tu být, ale neměl jsem kam jít. Začátky byly těžké, skoro jsem nevycházel z pokoje. Bylo mi smutno. Těžko jsem si zvykal na společná pravidla domácnosti a ostatní, co se mnou bydleli.

Nakonec jsem si ale zvykl, pomohli mi najít práci – nejdřív jsem jen skartoval dokumenty jeden den v týdnu, teď už jezdím 3 krát týdně do chráněné dílny, kde kompletuju součástky, vždy na 4 hodiny. Jezdím sám až do Třebíče a vstávám brzy ráno. Taký jsem se naučil sám nakupovat, teď už nepotřebuju nikoho, aby se mnou chodil.

Nejraději bych ale bydlel s nějakou přítelkyní. Podám si inzerát, snad se mi někdo ozve.

ChB JAROMĚŘICE

Rok 2022 se v CHB Jaroměřice nad Rokytnou nesl ve znamení mnoha změn. Směr, kterým se začala domácnost ubírat, určil zejména procesní audit zaměřený na identifikaci ústavních prvků, který proběhl v první půlce roku.

Ještě před auditem se nám podařilo změnit zaběhlý systém prání, na který byli klienti zvyklí dlouhé roky. Dnes si každý pere samostatně, prádlo si nemíchají, utichly hádky o tom, co komu chybí nebo bylo vyprané panem Jardou špatně.

Po auditu přišla mnohem větší změna. Inspirovali jsme se v Okříškách, kde samostatné stravování funguje už nějakou dobu a začali postupně osamostatňovat klienty i v této oblasti. Celý proces souvisel také s proměnou pokojů, která výrazně podpořila chuť klientů k nastavení nového systému.

Pokoje se vymalovaly, pečlivě uklidily a zařídily nábytkem, který byl nezbytný pro fungování samostatného stravování. Do každého pokoje přišla lednička a kuchyňské skříňky pro uskladnění potravin. Všichni se také rozmazlili novou, pohodlnější postelí. A kdo dosud neměl, pořídil si do pokoje rovněž stůl s dvěma židlemi.

Když se naši klienti stěhovali do domácnosti v Jaroměřicích, mluvílo se zejména o bydlení rodinného typu. Čas ukázal, že je pro ně přirozenější spíše typ komunitního bydlení. Každý z nich si žije a bydlí po svém, jezdí na individuální dovolenou, jí co chce a kdy chce... Přes víkend se ovšem sejdou, uvaří společný oběd a posedí u společného stolu. Podělí se o práci na zahradě při pěstování zeleniny a ovoce. Vědí o sobě, navzájem si pomůžou a chovají se k sobě s respektem. Myšlenka transformace ústavního bydlení na chráněné byla naprosto správná.



Příběh Ivana

Pan Ivan... Tichý, hodný člověk. Sám sebe se nikdy nezastane a nijak neprosadí. Než se přestěhoval do Jaroměřic, neměl ani klíč od svého pokoje. Personál se prostě obával, aby klíč neztratil. Vždy a všude musel chodit s doprovodem, myšlenka samostatného pohybu mimo domácnost byla dlouho nepředstavitelná také pro pracovnice v Jaroměřicích. Pokud chtěl jít ven, byl odkázaný na doprovod asistentky nebo jiného klienta... Za poslední tři roky se život pana Ivana změnil k nepoznání. Chodí ven, kdy chce a jak potřebuje. Probíhá pozvolný nácvik samostatného ježdění autobusem do Třebíče nebo Moravských Budějovic. Navštěvuje knihovnu a pořád čte nové knihy (kdysi jste ho zastihli s jedním a tím samým zpěvníkem, ze kterého si prozpěvoval dětské písničky). Uklízí si, pere, nakupuje. Vše zcela sám, jen s minimální podporou... Při změně systému stravování na domácnosti si vedl prakticky ze všech nejlépe. Dnes si plánuje a zajišťuje stravu jen podle své chuti, finančně se podílí pouze na společném obědě přes víkend. Každé setkání s ním je jedna velká radost. Je prototypem člověka, kterého stačilo nepodceňovat a dát mu příležitost. Vše zvládl výborně... Je mu 65 let. Věříme, že toho zvládne samostatně ještě mnohem víc.

ChB NÁMĚŠŤ

Covid s námi hrál svou hru i v roce 2022 – počátkem ochořeli jak mnozí klienti, tak některé asistentky. Situaci jsme za pomoci pracovníků z jiných služeb ustáli. Choroba na nás průběžně znovu vystrkovala růžky, ale nedali jsme se! A tak jsme po celý rok intenzivně výletovali do míst blízko i v dále, chodili do cukráren – s oblibou těch kočičích – a restaurací, užívali si na akcích a koncertech, navštěvovali kamarády i rodinu, prostě Covidu navzdory žili naplno!



V průběhu roku došlo k několika osobním změnám. Jeden klient se odstěhoval do DOZP ve Velké Bíteši, další se v rámci náměšťských domácností přestěhoval z chráněného bydlení s nízkou mírou podpory do místa s podporou střední. Velkou ranou byla vážná a rychle postupující choroba dlouholetého klienta, pana Jana, během níž jsme poprvé kontaktovali i hospicovou službu – a nestihli jejich služeb ani začít vy-

užívat. Po čase se na místo zesnulého nastěhovala nová klientka. Změny se dějí neustále...

Vedle pravidelných návštěv stacionářů Barevného světa či Úsměvu a spolupráce se sociální rehabilitací Taxis začali naši klienti nově jezdit i na zahradní terapii do Balin. Čas strávený v přírodě, se zvířaty, výrobou čajů, minizahrádek, pomazánek či zpěvem si velmi užívají.

Protože v naší službě máme v posledních letech klienty s kombinací mentálního postižení a psychiatrické diagnózy, věnovali jsme velkou péči získávání nových informací k této problematice. Vedle školení psychiatrického minima jsme s celým týmem absolvovali také kazuistické semináře věnované konkrétním projevům specifického chování.



Příběh Andrey

Velkou radost nám dělá příběh klientky, paní Andrey. Vyrůstala z části se svou rodinou, z části v dětském domově. V době, kdy začala využívat našich služeb, byly kontakty se sourozenci či dalšími blízkými velmi omezené. Zvládla se naučit spoustu nových věcí. Například se rázně pustila do příprav vlastních večeří – zatímco dříve jedla vždy to, co klienti s asistentkami připravili dle společně sestaveného jídelníčku, nyní si zvládá samostatně či pouze s verbální podporou připravit pro sebe dvě teplé večeře týdně. Pro celou domácnost zajišťuje nákup pečiva. Jezdí do Úsměvu, pracuje v denním stacionáři a v kavárně Pohodička. Největší radost však v současnosti má (a my s ní!) z toho, že je opět v kontaktu se svými příbuznými. Na podzim jela poprvé na návštěvu za svou sestrou a její rodinou. Po týdnu se vrátila nadšená a se spoustou intenzivních zážitků. Sestry se sblížily natolik, že Andrea v její rodině trávila i celý vánočně silvestrovský čas. A na Velikonoce se za sestrou chystá zas.



I ostatní uživatele se snažíme podporovat v udržování či obnovování rodinných vazeb a vztahů. Už teď se všichni těší na výlet do Žďáru, kde se v dubnu má po velmi dlouhé době potkat další z klientů, pan Antonín, se svou jedinou žijící příbuznou. Při hledání cest k dosahování vysněných přání je zkrátka třeba vytrvat a neustávat.

ChB OKŘÍŠKY

V říjnu roku 2021 byla v Okříškách ukončena odlehčovací služba a k obyvatelům domu na Vyhlídce se přistěhoval nový spolubydlící. Rok 2022 jsme tedy začali s šesti stálými klienty a povedlo se. Pánové se sžili tak, jako kdyby spolu bydleli už několik let.

Obyvatelé domácnosti v Boroví většinu pracovních dnů tráví v zaměstnání, kde jsou spokojeni, práce je baví a příjemným bonusem je, že zde navázali nová přátelství.

V loňském roce nám téměř všechny narozeninové oslavy zpestřilo hraní na tahací harmoniku jednoho našeho obyvatele. Na jaře jsme Velikonoce oslavili tradičním plečením pomlázek a po vypuknutí fotbalové sezóny se u nás nečekaně objevilo několik

dalších fanoušků, kteří rádi sledují zápasy s vychlazeným pivkem v místní hospodě na hřišti. V létě jsme slavili nemalé zahradnické úspěchy. Okurková sezóna udělala čest svému jménu, na záhonech se nám okurek urodilo opravdu velké množství. Úspěšně jsme sklídili také rajčata a cibuli.



Během roku jsme vyrazili na několik výletů a neunikly nám ani různé společenské akce. Byli jsme pozváni na příjemné setkání se seniory, kteří obývají pečovatelský dům v Okříškách, mrkli jsme na vystoupení Okřešánku v okříšském kulturním domě, vyjeli jsme na koncert Petra Bendeho do Náměště nad Oslavou, koncert Anny K. do Hrotovic, podívali se na farmu v Červené Lhotě, do Lamacentra, do ZOO v Jihlavě, velmi zajímavé bylo i muzeum druhé světové války, okořeněné o výstavu motorek. V zimních měsících jsme navštívili tradiční vánoční trhy v Okříškách, Třebíči a v Brně, průvod Krampus čertů a výlov místního rybníka.

Velkou radost nám udělaly i návštěvy přímo v našich chráněných bydleních. Velmi plodná byla návštěva jaroměřických obyvatelů, kdy jsme si vzájemně sdělili nápady, inspirovali se zkušenostmi a my si navíc smlsli na výborné domácí buchtě. Milým překvapením byla pozdní podzimní návštěva z Centra Kociánky z Březejce.

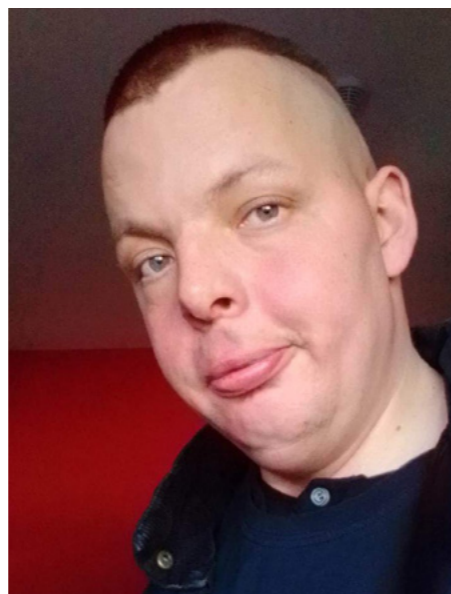
V průběhu roku jsme díky finanční podpoře firem a obce začali plánovat další úpravy zahrady na Vyhlídce. V roce 2023 bychom rádi realizovali ohniště s posezením a dřevníkem. Můžeme děkujeme za každoroční štědré finanční dary, velmi si jich vážíme a rádi se o radost z realizace další části zahrady podělíme ve výroční zprávě za rok 2023.



Příběh Milana

Ahoj, jmenuju se Milan, a rád Vám pootevru dveře do příběhu mého života, který opravdu není nuda. Jsem metalista tělem i duší, mám rád pivo, auta, zvířata, motorky a krásný holky. Když jsem byl mladší, celkem se mnou mlátila puberta, a moc jsem si nějakou krásnou holku přál. V seznamování jsem ale tápal, a svým chováním jsem lidi, hlavně holky, kolem sebe spíš děsil.

Velkou část mého dospělého života jsem strávil v Náměšti v chráněném bydlení. Úplně jsem si tam nerozuměl s některými spolubydlicími. Na druhou stranu jsem si tam našel svoji první holku. Rozchod s ní mě hodně potrápil. Bylo mi po ní moc smutno a navíc se mi nějak nedařilo žít tak, jako zdraví lidí kolem mě. Cejtil jsem se jako osamělý vlk....



Přál jsem si odstěhovat se. Přání se mi vyplnilo a v průběhu roku 2020 jsem se nastěhoval do Okříšek. Můj začátek byl hodně těžkej. Těžko si zvykám na nějaká pravidla a dodržování dohod. I když je to cesta trpká a někdy plná bolesti, už jsem se naučil hodně. Druhým rokem jezdím do zaměstnání, kde mám výborný kolegy. Sám už navštěvuji skoro všechny doktory, podařilo se vrátit mi částečně svéprávnost. Autobusem a vlakem cestuji už úplně sám a orientace v jízdním řádu je pro mě brnkačka. Bez problémů dorazím na koncerty do Třebíče i Velkého Meziříčí a poradím si, i když mi po koncertě ujede vlak.

Úplně osamělým vlkem už nejsem, ke štěstí mi ale ještě chybí holka mého života, projíždky na chopperu, cestování a víc metalových akcí.

DOZP VELKÁ BÍTEŠ

Za jeden rok se toho dá opravdu hodně stihnout. K nám se loni přestěhovalo pět klientů, jedna klientka se odstěhovala, dva z klientů nás bohužel opustili navždy. V řadách personálu nastala také spousta změn. Někteří z kolegů ukončili pracovní poměr nebo odešli do důchodu. Přibyly ale nové posily do řad asistentů, přišly k nám nové zdravotní sestry a nová sociální pracovnice. Každá tato změna přinesla hodně nového a všichni se na ni museli adaptovat.

Mnoho radosti a úsměvů na tvářích vykouznil náš kocour Evžen, o kterého se poctivě staráme. Jeho novou posilou v tomto důležitém úkolu se mu stal králík Bobek, který umí dělat pěkné „psí kousky“, zabaví nás a je miláčkem spousty z nás.

Klienti se v průběhu celého roku společně se svými asistenty rádi účastnili nejen „domácích“ akcí pořádaných městem Velká Bíteš, ale vyrazili pravidelně za kulturou či zážitky i do vzdálenějších lokalit.

Milovníci hudby se zúčastnili posezení s cimbálovou muzikou nebo Folkových prázdnin v Náměšti nad Oslavou. Sportovní fandové nasáli vzrušující atmosféru na spor-

ovních utkáních a milovníci zvířat si plnými douškami užívali návštěvu statku v Bohuslavicích nebo závody koní v Brně. Pan Milan, který k nám do služby přišel z domova, měl možnost poprvé navštívit hudební koncert, kde se mu moc líbilo. Také se snad poprvé projel autobusem, což byl pro něj obrovský zážitek.

I nadále jezdíme do denního stacionáře Nesa ve Velkém Meziříčí a do zahradní terapie v Balinách. Nově začali klienti dojíždět do denního stacionáře v rámci naší organizace v Náměšti nad Oslavou. Každý den pracujeme i v dílně denních aktivit. Výrobky z dílny si lidé mohli prohlédnout třeba na jarní výstavě ve Velké Bíteši.

Zahradnice nám upravila celou skalku a ostříhala keře na zahradě, dokonce jsme si sami něco vypěstovali.

V novém roce máme plno plánů a cílů. Jedním z nich je zařídit v dílně denních aktivit malý snoezelen, kde bychom mohli klientům nabídnout nové aktivity a prostor pro odpočinek a relaxaci. Už na něm pilně pracujeme, jeho úpravy dokončujeme a těšíme se na vše nové, co nám přinese.

I přes všechny změny a zdravotní omezení, se kterými se klienti naší služby museli potýkat, jsme byli velmi aktivní, a když se za tímto rokem ohlédneme, můžeme říci, že rok 2022 byl opravdu pestrý a bohatý na zážitky...



Příběh Aleše

Mé jméno je Aleš Bidlas. Kvůli svému handicapu nemůžu svůj příběh napsat vlastníma rukama. Neměl jsem vůbec jednoduchý start do života a jsem zcela odkázan na pomoc druhých. To mi ale nebrání v tom, abych si svého života užíval naplno. Jsem chlap jako každý jiný.

Líbí se mi ženy a umím být velmi galantní. Rád se bavím a nejlépe mi je ve společnosti druhých lidí. Mám rád pivo, které si vychutnám nejen s kamarády z domácnosti, ale navštěvuji i místní podniky ve Velké Bíteši, kde si u „jednoho či dvou“ a u ci-

gárka popovídám s přáteli. Rád se s nimi vždy zasměji. Mám totiž veliký smysl pro humor. Když je příležitost, vyřáším na divadelní představení, do kina nebo na koncert.

Mám kolem sebe spoustu lidí, kteří mi pomáhají. Mezi nimi i dobrovolníci Martinu, která za mnou dochází pravidelně a nejen, že nahrazuje moje nohy a přepraví mě, kam potřebuji, ale především se za dobu, co se známe, stala mojí kamarádkou, se kterou si rád popovídám a vždy ji rád vidím.

Je pro mě důležité, abych se cítil užitečný. Proto vyrážím na nákupy pro celou domácnost, jsem "starostou" naší domácnosti, pomáhám s tvorbou jídelníčku a jsem nápomocný všude tam, kde je potřeba. Umím dodržovat termíny, proto ostatním pravidelně připomínám, co je třeba. Jsem zodpovědným občanem České republiky, proto jsem byl i volit.

Už nějakou dobu hledám práci, kde bych se mohl realizovat. Důležitou pomůckou je můj tablet. Umím ho ovládat pomocí tyčinky, kterou držím v ústech. Komunikuji touto cestou se svojí rodinou, která je pro mě na prvním místě, ale i s kamarády či známými.

Abych byl jednou soběstačný, trénuji svůj podpis rukou. Obyčejný podpis, který jiný zvládne během sekundy, mi bere hodně sil a musím pro jeho napsání vynaložit velké úsilí. Je důležitou součástí mého, především budoucího, života, proto nemůže chybět ani zde.



Aleš Bidlas

BIDLAS

DOZP HROTOVICE

DOZP v Hrotovicích bylo v roce 2022 částečně upozaděno novou odlehčovací službou a také zdravotním stavem asistentek – dvě stále pracovnice byly dlouhodobě v pracovní neschopnosti, služba se ve velké míře zajišťovala zástupy. Přesto se podařilo pár dílčích úspěchů. Například klienti chodí výlučně k pedikérce a kadeřnici mimo zařízení. Stihly se některé individuální dovolené a povedlo se několik zdařilých akcí – například jsme podpořili klientku s částečným pohybovým omezením v návštěvě plaveckého bazénu. Povedla se změna v denních aktivitách, kde se přizpůsobila koncepce fungování dovednostem klientů – práci s keramikou, které se nechtěl věnovat už nikdo z klientů, nahradilo pravidelné pečení moučnicků. Do budoucna se chystá dovybavení denních aktivit malou kuchyňkou, ve které se bude péct, připravovat saláty nebo jiné dobroty. Na vyvýšených záhoncích se bude společně s klienty pěstovat zelenina. Častěji a pravidelněji se chodí ven, například oblíbená je kavárna. A samozřejmě pravidelně funguje snoezelen, který je přístupný také pro klienty z odlehčovací služby.



Příběh Tomáše

Pan Tomáš bydlí v DOZP Hrotovice od března 2019. První měsíce neuměl sám chodit po schodech, vždy ho musel někdo držet za ruku a doprovázet. Po probuzení zůstal v posteli a čekal na příchod asistentky. Neuměl vůbec nic, vlastně se ani sám obléct. Dostával mletou stravu, protože to měl napsáno v dokumentaci, která "s ním přišla", a zdravotní sestry trvaly na dodržování zavedené normy, aby se předešlo udušení... Přišlo období neshod v týmu, kdy část asistentek nechávala Tomáše sejít po schodech samostatně, jen seshora monitorovaly situaci, zatímco jiné asistentky ho vytrvale doprovázely cestou dolů i nahoru. Ještě větší diskuse byla kolem stravy. Byly kolegyně, které mu nechtěly dávat mletou stravu, protože jim to samotným přišlo protivné. Jiné naopak na mleté stravě trvaly, protože i při ní měly pocit, že se pan Tomáš každou chvíli udusí... Rozhodující byl špekáček. Na dvoře se grilovalo, pan Tomáš v nestřežené chvíli „ukradl“ špekáček jinému klientovi, dal si ho celý do pusy a bez problémů snědl. Zdravotní sestra musela u lékaře zjistit příčinu nařízené diety. Zjistilo se, že měl pan Tomáš kdysi dávno zlomenou čelist, proto v nějakém období začal dostávat mletou stravu a ta už mu zůstala... Dnes pan Tomáš vstává a odchází z pokoje dle libovůle. Po celém domě i dvoře se pohybuje sám, nikdo ho nedoprovází. Vyklidí sám myčku, nebo si převleče peřinu. Nově se učí vařit kávu... Je mu 28 let. Věříme, že toho zvládne ještě mnohem víc.

ROK 2022

V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Už přes rok funguje v Hrotovicích odlehčovací služba s celkem pěti lůžky pro klienty. Zatím je k dispozici pouze jeden pokoj pro imobilního klienta, čeká se na přestavbu druhého, který bude mít svou vlastní koupelnu. V roce 2022 se nám ale podařilo dokončit výmalby a vybavení všech ostatních pokojů, které jsme pro lepší orientaci klientů rozdělili barevně.

Když bychom zhodnotili rok 2022 v odlehčovací službě, musíme říct, že to byla opravdu velká jízda. Práce v této službě je hodně náročná, ale zároveň obohacující. Každý den nám přináší nové podněty ke změnám, klienti nás učí nové způsoby práce.

Během roku jsme se v odlehčovací službě setkali s celou řadou klientely a ne vždy jsme si uměli se všemi projevy chování hned poradit. Objevili se nám zde klienti s formami autismu, poruchy osobnosti i projevy agresivního chování. Mnohdy jsme hledali způsoby, jak s těmito lidmi pracovat a komunikovat, zkoušeli jsme různé nápady a sledovali jejich reakce. Snažili jsme se vždy maximálně upravit a nastavit službu tak, aby byla šitá na míru potřebám a komfortu jednotlivých klientů. Troufáme si říct, že jsme do práce v odlehčovací službě dali 100 procent úsilí a snahy, a to se nám také postupně vrací. Vytvořili jsme si funkční systém předávání informací, vychytávali mouchy a vybudovali stabilní tým pracovníků připravený na vše.

Naše asistentky za tu dobu nesmírně vyrostly. Myšleno samozřejmě profesně. Také máme velkou podporu ze strany vedení, bez ní by to šlo nepředstavitelně hůř.

Jsmo rádi a velice si vážíme, že ohlasy z rodin byly vždy pozitivní. Klienti se k nám rádi vracejí a jejich rodiny nám důvěřují. Mají tak možnost si oddechnout, odpočinout a prožít i trochu času v životě jen sami pro sebe.

ROK 2022

V PODPOŘE SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Rok 2022 přinesl celou řadu změn v naší nejmladší a jediné terénní službě Podpora samostatného bydlení. Službu začali využívat dva noví klienti a současně se podařilo stávající úvazek rozdělit mezi dva zaměstnance, takže je nyní poskytování služby časově variabilnější. Podporu v přirozeném prostředí tedy poskytujeme již 5 lidem a to v okruhu 32 km od sídla naší organizace. Naším cílem je poskytnout v předem nasmlouvaných asistencích takovou podporu, která vede k udržení vlastního bydlení a osamostatnění našich klientů za maximálního respektování jejich soukromí a představy o jejich životě a podobě bydlení.

Stěžejní je pro nás především důraz na to, že pravidelné asistence vnímáme jako jistou formu návštěv, absolutně respektujeme právo klientů na jejich soukromí a nijak jim do uspořádání jejich domácnosti nezasahujeme, pokud to tedy není předmětem asistence, kterou si sám klient určil. Takže se pak stává, že po roční asistenci u klientky známe a navštěvujeme z třípokojového bytu pouze kuchyň. A tak to má být.

V roce 2022 jsme se také hodně zaměřili na podporu našich klientů v oblasti finanční gramotnosti. Začali jsme společně tvořit finanční plány vždy šité na míru schopnostem a potřebám každého z klientů, takže někdo má v ruce klasické účetní „těčko“ má dáti dal, někdo v obrázkové podobě přehled příjmů a výdajů.

Podařilo se nám také prezentovat Podporu samostatného bydlení i jiným poskytovatelům sociálních služeb a našim podporovatelům a dobrodincům na tradiční akci Dobroděni. Velký úspěch na obou akcích sklídila naše klientka Veronika, která si připravila něco málo o svém novém životě. Dovolte, abychom se s vámi o část jejich myšlenek podělili.



Můj nový život

Během svého života jsem prošla různými službami, v různých zařízeních, s různou mírou podpory. Pořád jsem se ale toužila osamostatnit a postavit na vlastní nohy. A že to byla dlouhá a náročná cesta...

Můj vstup do podpory samostatného bydlení byl zpočátku těžký, nevěděla jsem, co můžu očekávat, zda vše zvládnou. Přesto všechno jsem se ale těšila. Že budu mít konečně klid, že mi nikdo nebude ujídat jídlo a nikdo mi nebude špinit můj ručník. Těšila jsem se na to, že si budu moci konečně zvat návštěvy do svého domova, že u mě budou moci zůstat, jak dlouho budou chtít a třeba i přespávat – to v chráněném bydlení není možné.

Cítila jsem celou řadu obav, zda zvládnou žít sama, zda se o sebe zvládnou postarat, uvařit si jídlo, nebo si nakoupit. Ze začátku jsem měla strach, jestli mě někdo nevykrade, ale moje dveře jsou zabezpečené kulatou klíčkou, že se ke mně nikdo nedostane.

Postupem času jsem se naučila samostatnosti, umím si uklidit svůj byt, umím nakupovat, uvařit jednoduché jídlo, hospodařím si s penězi. Naučila jsem se organizovat si svůj den a našla jsem si práci, která mě baví a naplňuje.

Asistentky mě naučily vařit, péct, nakupovat, hospodařit s penězi, pomáhají mi s mým účtem, doprovází mě na úřady. Když potřebuji, jsou tu pro mě a pomáhají mi více se osamostatňovat.

Do budoucna bych chtěla žít tak, abych jednou mohla mít svého manžela, ale když se to za celý život nepovede, tak nevadí. Chci ale žít tak, abych byla samostatná a co nejméně věcí za mě dělali ostatní. Až zvládnou všechny základní věci, pak můžu přemýšlet, co dál. Pečovat o svoje zdraví a žít život, který si sama naplánuji.

***PS: v době, kdy vycházela
výroční zpráva si slečna
Veronika našla přítele, je velice
spokojená a plní se jí další
životní sen :)***

AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2022

Charitativní ples Domova bez zámku

Díky covidovým opatřením jsme museli tradiční ples přesunout do dalšího roku.

Setkání zaměstnanců

Tentokrát se odehrálo v Lihovaru v Třebíči. Nejdříve proběhly prezentace jednotlivých vedoucích úseků. Následovala volná zábava s hudební skupinou P.R.D.A.



Den s Pohodičkou / Dětský den

Kavárna Pohodička uspořádala v červnu Dětský den v parku před kavárnou Pohodička. Společně s Městským kulturním střediskem Náměšť nad Oslavou a DDM Radost vytvořili hezkou událost pro děti. V průběhu odpoledne proběhlo Listování s Lukášem Hejlíkem pro děti i dospělé. Domov dětí a mládeže vytvořil spoustu disciplín pro děti. Během dne akci navštívilo 180 dětí.

Hudba pro Pohodičku

9. ročník Hudby pro Pohodičku proběhl opět v parku před kavárnou. Tradiční kavárenské narozeniny jsme oslavili společně s Petrem Bende, zpěvačkou Anežkou Binovou a pěveckým sborem Allegro pod vedením paní učitelky Julie Kocábové. Výtěžek z koncertu putoval do Nadačního fondu Dobroděni.

Setkání klientů v Pucově

Červnové setkání klientů probíhalo na osvědčeném místě v Pucově. Povídalo se, tančilo, hodovalo a proběhl už tradiční turnaj ve hře Člověče, nezlob se. Hezké to bylo.

Vánoční charitativní bazar

Po covidových přestávkách jsme mohli s nadšením opět uspořádat charitativní bazar. Do příprav bazaru jsme zapojili širokou veřejnost a několik podporujících firem. Tento ročník byl rekordní - bazar jsme museli přesunout z kavárny do prvního patra budovy DBZ. Prodejem všech věcí jsme dosáhli částky 21 000 Kč. Část výtěžku putovala na nákup dobrot na silvestrovské oslavy pro klienty a druhá polovina do Nadačního fondu Dobroděni.



PROJEKTY ROKU 2022

PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRAJE VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VII

Tento projekt Kraje Vysočina hradil náklady na provoz naší sociálně terapeutické dílny - Kavárny Pohodička a služby Podpora samostatného bydlení. Účelem poskytnuté dotace je zajištění dostupnosti těchto sociálních služeb. Projekt byl zahájen 1. 6. 2022 a pokračuje i v dalších letech.



EFEKTIVNÍM VYUŽITÍM ZDROJŮ KE ZVÝŠENÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KRAJI VYSOČINA

Projekt, kterému se u nás zkráceně říkalo "Efektivita", byl zaměřen na podporu procesu střednědobého plánování, rozvoj systému supervizí a sdílených služeb v sociálních službách, zvýšení efektivity a využívání kontrolních mechanismů a podporu transformace a deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb.

Zkrátka díky tomuto projektu jsme měli dostatek supervize pro všechny naše týmy. Zrevidovali jsme náš kontrolní a řídicí systém. Získali jsme pro každý jeden dům dodávku pro individualizovanou podporu klientů. Proškolili jsme naše asistenty v plánování zaměřené na člověka a souvisejících tématech. V chráněném bydlení a domově pro osoby se zdravotním postižením proběhl procesní audit s důrazem na proces sociálního začleňování.

Projekt byl ukončen k 30. 9. 2022

STÁŽE A PRAXE V ROCE 2022

Jednou z dalších, pro nás velice důležitých oblastí při naší práci, je také předávání zkušeností s transformací, poskytováním sociálních služeb a novými metodami práce s lidmi s mentálním postižením. Jsme proto velice rádi, že máme možnost předat naše know-how i dalším organizacím a podělit se s nimi o naše úspěchy, omyly, inovace a pokroky, které se v naší práci objevují takřka každý den.

Po téměř 3 leté covidové pauze se u nás v roce 2022 roztrhl pytel s odbornými stážemi i praxemi studentů ze středních a vysokých škol.

Čekaly nás hodiny příprav prezentací šitých na míru našim stážistům, hodiny povídání a předávání informací o naší organizaci, transformaci a našich klientech. To vše pro téměř dvacítku skupin stážistů, které se rozhodly navštívit a inspirovat se právě naší organizací.

Většina stážistů k nám dorazila ze Slovenské republiky, kde v současné době běží proces transformace. Na cestě k nám museli často absolvovat stovky kilometrů. O to víc si vážíme, že si stážisté vybrali zrovna naši organizaci.

Na podzim jsme velice rádi přijali pozvání na setkání spřátelených služeb Domova bez zámku, Chráněného bydlení Naplno a Centra sociálních služeb Stod.

Cílem celého setkání byla diskuse a hledání možností zlepšení v oblastech, které trápí takřka všechny poskytovatele služeb - hranice služby a efektivní nastavení asistencí, využívání jiných sociálních služeb, jak správně poskládat členy domácnosti ke spokojenosti všech nebo třeba práce se sousedy. Byla to témata nelehká, ale během dvoudenního maratonu myšlenek se nám podařilo najít celou řadu tipů na řešení našich společných problémů a především jsme se utvrdili v tom, že na to nejsme sami.



Vzdělávání zaměstnanců v roce 2022

Abychom mohli informace předávat, je také nutné je někde nasávat a získávat. Hledat nové způsoby práce a čerpat nové poznatky, které se v naší každodenní praxi dají využít. Proto je pro nás tak důležité i vzdělávání. A to jsme měli v roce 2022 opravdu nadupané.

Dle našeho strategického plánu jsme se nejprve se všemi členy managementu zapojili do školení zaměřeného na hranice a motivaci.

Učili jsme se také jak efektivně vytvářet pracovní postupy, v individuálním plánování jsme ušli velký kus na školení CESTA a hledali jsme také na člověka zaměřený přístup k rizikům.

Velká část našich zaměstnanců prošla velice zajímavým dvoudenním školením psychiatrického minima, na které pak navazovaly kazuistické semináře, které nám v naší práci pomohly najít nové možnosti a pohledy na životy našich klientů. Po celý rok jsme si také připravovali plán vzdělávání pro další období, který reagoval na potřeby a změny v našich službách.



PR DOMOVA BEZ ZÁMKU

Na šíření informací z organizace využíváme několik informačních kanálů. Tím nejhlavnějším jsou webové stránky (www.domovbezzamku.cz), které pravidelně aktualizujeme. S jejich administrativou nám pomáhají profíci z Proof & Reason. Aktuality sdílíme pravidelně na našem [FB profilu](#), kde máme aktuálně 1,3 tisíc sledujících. Tento komunikační kanál je velmi prospěšný zejména při hledání nových zaměstnanců. Samostatný [profil](#) má také Kavárna Pohodička. Ten má 1,9 tisíc sledujících a je zaměřen zejména na zákazníky kavárny. Dále využíváme i náš youtube kanál.

Jsme vyhledávaným příkladem dobré praxe a mezi transformovanými organizacemi v ČR máme velmi dobré jméno. Po covidových letech jsme hojně přednášeli o transformaci organizace kolegům ze Slovenska. Při výběru povolání jsme předávali zkušenosti studentům ze středních škol.

Místem našeho PR je také kavárna Pohodička. Zde se přirozeně setkává místní komunita s hendikepovanými, kteří zaujímají roli baristů. V kavárně pořádáme přednášky, cuppingy, Listování. Pojízdna kavárna vyjíždí na akce i firemní snídaně (Krajský úřad Kraje Vysočina, JE Dukovany, Mann Hummel, Titanium Brno). Kavárna je uznávaná svojí kvalitou v silně konkurenčním kavářenském světě.

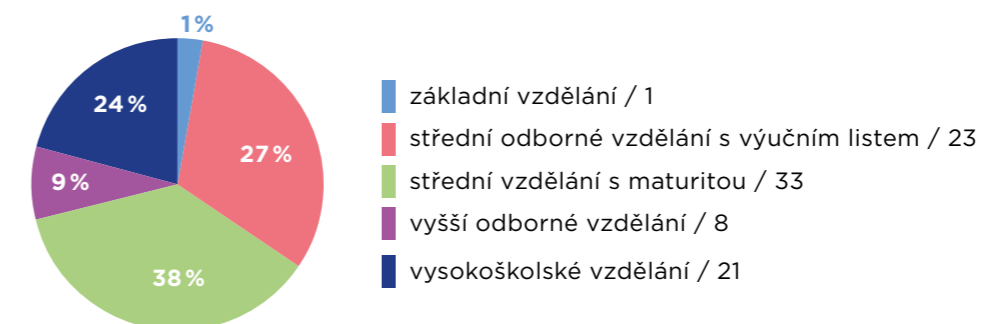
Důležitou součástí propagace organizace je i pořádání akcí pro veřejnost.

Mimo to pravidelně umísťujeme příspěvky do lokálních novin, udržujeme vztahy s místními samosprávami i zástupci obcí, snažíme se být dobrými sousedy ve všech našich lokalitách.

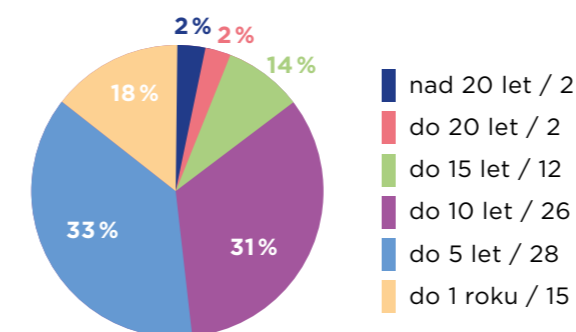
ZAMĚSTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2022 pracovalo v naší organizaci 86 zaměstnanců z toho 81 žen a 5 mužů. Na mateřské nebo rodičovské dovolené bylo 5 pracovníc. Celkový počet úvazků byl 75,54. Během roku 2022 nastoupilo 14 pracovníků a 15 pracovníků odešlo.

Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



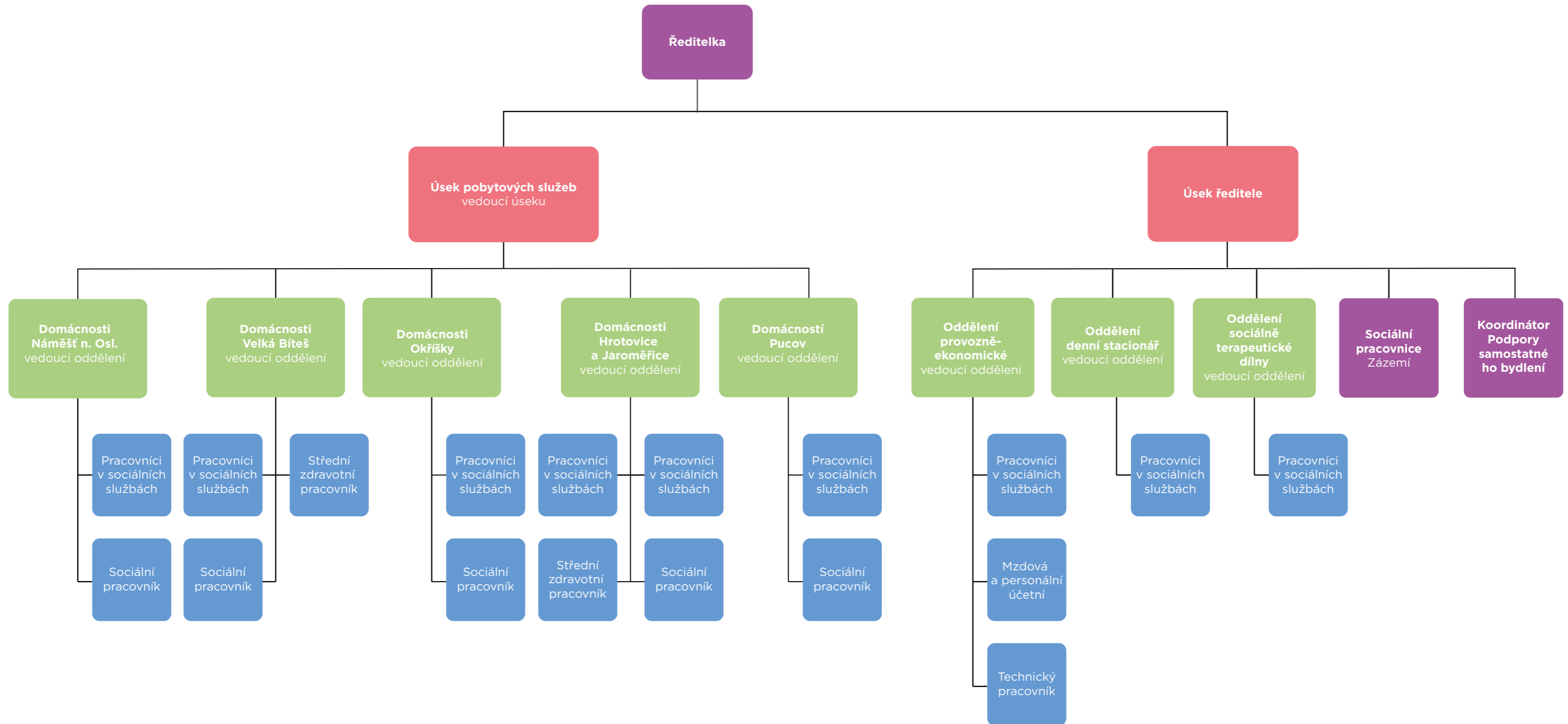
Odpracované roky v organizaci



Personální obsazení dle úvazku



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2022



NÁKLADY A VÝNOSY

	HLAVNÍ ČINNOST - SOCIÁLNÍ SLUŽBY						
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Výnosy z prodeje služeb	7 069 271	7 619 053	688 867	642 155	1 982	69 991	1 915 497
Výnosy z prodaného zboží							2 200
Výnosy z prodeje materiálu							540
Čerpání fondů	42 117	40 709	6 777	830	45 466		
Ostatní výnosy z činnosti	1 081	11 001	0	32 200	0		101
Úroky z běžných účtů	29 026	71 115	5 805	43 540	8 708		
Výnosy z transferů	10 291 640	19 090 341	2 200 015	4 769 294	2 402 932	753 770	
Výnosy celkem	17 433 135	26 832 220	2 901 464	5 488 019	2 459 087	823 761	1 918 338
Spotřeba materiálu	665 010	470 446	114 760	226 514	35 909	1 492	797 660
Spotřeba energie	570 571	1 247 707	111 904	177 086	9 436		63 785
Prodané zboží							1 704
Opravy a udržování	480 551	1 451 991	35 721	44 918	8 985		42 545
Cestovné	36 575	52 533	3 964	5 671	2 971	5 470	1 679
Náklady na reprezentaci	7 047	19 114	1 479	10 112	2 022		700
Ostatní služby	627 482	611 514	86 267	122 298	23 931	3 262	94 897
Mzdové náklady	10 261 588	15 692 331	1 610 139	3 216 261	1 557 577	580 200	585 696
Zákonné sociální pojištění	3 286 568	5 022 843	530 551	1 038 444	473 447	195 342	158 474
Jiné sociální pojištění	39 654	60 411	6 305	12 114	5 585	1 753	1 771
Zákonné sociální náklady	423 998	741 369	75 798	165 930	72 754	40 375	25 844
Jiné daně a poplatky	275	674	55	413	83		
Jiné pokuty a penále	553	1 355	111	830	166		
Manka a škody	1 815						
Ostatní náklady z činnosti	8 693	35 590	235	1 762	352		18
Odpisy dlouhodobého majetku	521 946	876 714	79 769	134 006	96 774		108 416
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	451 695	461 547	36 697	98 427	54 614	1 350	
Daň z příjmu	5 515	13 512	1 103	8 273	1 655		
Náklady celkem	17 389 537	26 759 651	2 694 858	5 263 058	2 346 260	829 244	1 883 187
Hospodářský výsledek	43 598	72 569	206 606	224 961	112 828	-5 483	35 151

KONTROLY

Dne 15. 07. 2022 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2021. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace k 31. 12. 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 15. 07. 2022 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití poskytnutého příspěvku na vyrovnávací platbu za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v roce 2021 od Kraje Vysočina v dotačním programu A dle usnesení Zastupitelstva a Rady Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s právním rámcem v České republice.

Dne 25. 07. 2022 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Kavárna Pohodička, V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 26. 07. 2022 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Folkové prázdniny, stánek Kavárna Pohodička, Areál Zámku, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 09. 08. 2022 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: DOZP Hrotovice, stravovací provoz, Hladov 52, Hrotovice. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Ve dnech 12. 10. - 14. 10. 2022 provedl Odbor kontroly Krajského úřadu Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolu na místě s předmětem kontroly Dodržování zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a souvisejících předpisů zřizovatele.

Za kontrované období roku 2021 byly zjištěny tyto nedostatky:

- Poplatky související s pořízením osobního automobilu byly uhrazeny z provozních prostředků, místo prostředků z fondu investic, studie pro stavební úpravy byla uhrazena z provozních prostředků, přičemž k použití fondu investic došlo až v následujícím roce. Tím došlo k porušení rozpočtové kázně v celkové částce 3.015,00 Kč.
- Dvě kupní smlouvy s výší plnění nad 50.000 Kč byly zveřejněny v registru smluv po zákonné lhůtě.
- Jedna darovací smlouva na nabytí notebooků v celkové hodnotě 3.265 Kč nebyla zveřejněna prostřednictvím Portálu příspěvkových organizací.
- Nově pořizovaný příp. vyřazovaný majetek nebyl do účetnictví a majetkové evidence zařazován příp. likvidován a vyřazován ke stejnému okamžiku.
- Některý majetek v pořizovací ceně do 1.000 Kč nebyl evidován na podrozvahovém účtu 902, přestože nebylo doloženo rozhodnutí příkazce operace o jeho neevidování.

STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů uživatelů i dalších osob.

Uživatelé mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny

na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na pravidelných setkáních klientských starostů s paní ředitelkou.

V roce 2022 jsme evidovali 9 stížností. Všechny stížnosti byly písemné a nalezené ve schránkách domácností (8 v domácnostech chráněného bydlení, 1 v domácnosti domova pro osoby se zdravotním postižením). Z toho 7 stížností se týkalo mezilidského soužití mezi obyvateli domácností, 1 stížnost byla vyjádřením nespokojenosti s chováním asistentky a 1 stížnost uživatele na nedostatek finančních prostředků pro osobní potřebu.

Všechny stížnosti byly řádně prošetřeny a o přijatých opatřeních byli iniciátoři následně informováni.

CÍLE NA ROK 2022

Služba Podpora samostatného bydlení – vyčlenit službu org. struktury, postavit samostatný tým, rozšířit cílovou skupiny i lokality poskytování. ✓

Odlehčovací služba – příprava na navýšení kapacity od r. 2023, vybudování bezbariérového pokoje s koupelnou. částečně

STD – připravit projekt pro rozšíření zázemí kavárny, zajistit možnosti financování. částečně

Posílit roli sociálních pracovníků – rozšířit kompetence o případovou sociální práci (systém školení a workshopů). ✓

Pobytové služby – důraz na pokračující individualizaci poskytované péče (práce s výsledky procesního auditu, dotazník individualizace v pobyt. službách). ✓

PR organizace – tvoříme s předstihem plán příspěvků pro FB i lokální média, sdílíme dobrou praxi. ✓

Začít využívat systém Croseus pro smlouvy a předběžnou kontrolu. od záměru upuštěno z důvodu nekompatibility účetního programu

Přežít změnu ve vedení organizace :-). ✓

CÍLE NA ROK 2023

Odlehčovací služba - dotáhnout zdárně do konce záměr na vybudování bezbariérového pokoje s koupelnou pro imobilní klienty.

Pobytové služby - nastavit nový funkční systém vytváření pomůcek a používání AAK ve službách DBZ.

Revize stávajícího strategického plánu organizace a tvorba nového plánu na období 2024 - 2027.

Začlenit do organizační struktury novou pozici pracovníka údržby/elektrikáře a najít toho nejlepšího kandidáta na toto místo.

STD – průběžně pracovat na zajištění možností financování projektu na rozšíření zázemí kavárny Pohodička.

Ošetrovatelská péče - vytvořit pozici metodika a koordinátora poskytování ošetrovatelské péče v DBZ.

PR - vytvořit živý PR plán organizace, který bude pružně reflektovat aktuální dění ve všech službách a lokalitách DBZ.

PARTNEŘI, SPONZOŘI A PODPOROVATELÉ DOMOVA BEZ ZÁMKU

Za podporu Domova bez zámku děkujeme našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Velké díky patří i všem, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky Vám se posouváme dál. Mockrát díky!



FRANKISCHE

Horácké noviny

MANN+
HUMMEL

JADERNÁ ELEKTRÁRNA DUKOVANY
SKUPINA ČEZ



MĚSTSKÉ
KULTURNÍ STŘEDISKO
NÁMĚŠT NAD OSLAVOU

NADAČNÍ FOND
DOBRODĚNÍ

MP
SV

Na výroční zprávě se podíleli:

Petra Tučková, Marek Klement, Lenka Sobotková, Lenka Všetečková, Martina Nováková, Sabina Jura, Renata Vrtalová, Andrea Nenkovská, Zuzana Cesneková, Jitka Sivulková, Michaela Hanzelková.

Za sazbu a grafickou úpravu děkujeme firmě Bloomfield.

**DOMOV
BEZ ZÁMKU**