

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018

**DOMOV
BEZ ZAMKU**

NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

OBSAH

Úvodní slovo	4
DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU	6
Pobytové služby:	8
1. Chráněné bydlení.....	8
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením.....	11
3. Odlehčovací služba.....	12
Ambulantní služby.....	13
1. Denní stacionář	13
2. Sociálně terapeutická dílna - Kavárna Pohodička.....	15
Co se dělo v roce 2018 na jednotlivých domácnostech?.....	17
ChB Pucov	17
ChB Jaroměřice	18
ChB Náměšť, Jana Nerudy 859.....	19
ChB Náměšť, U žel. mostu 1025.....	19
ChB Náměšť, U žel. mostu 1038.....	20
ChB Okříšky, Na Vyhlídce 5.....	21
ChB Okříšky, Boroví 617	22
DOZP Velká Bíteš	23
DOZP Hrotovice.....	24
Dobrovolnictví aneb 7 statečných.....	24
Projekty roku 2018.....	25
Projekt Kvalita je změna	25

Projekt Růst společně, učit se individuálně	26
Projekt Procesní audit - podpora procesů vedoucích k sociálnímu začlenění....	26
Akce pořádané v roce 2018.....	27
Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou	31
Organizační struktura 2018	32
Náklady a výnosy	33
Kontroly	36
Cíle pro rok 2018	37
Cíle pro rok 2019	38
Partneři, sponzoři a podporovatelé Domova bez zámku	39

ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2018 můžeme označit jako rok výroční.

Výročí je to spíše neslavné, ale pro další směřování organizace poměrně určující. V únoru 2018 to bylo 10 let, co spadl strop zámku Shönwald do pokoje jednoho z klientů ÚSP Jinošov. Následovala evakuace obyvatel z hlavní budovy zámku a rychlé přemístění do ubytovny v Náměšti. Mezi lidi!

Těch stěhování pak bylo ještě hodně. Ale celých těch deset let, se snažíme stále o totéž - začleňovat lidi s mentálním postižením do přirozeného prostředí, aby mohli prožívat běžný život jako je ten náš. Jde o nikdy nekončící krásnou práci.

Do Jinošova jsme se letos vrátili s retrospektivní výstavou zachycující posledních deset let organizace, kterou jsme doplnili o autentické vzpomínky klientů a zaměstnanců.

Kromě toho, že byl rok 2018 rokem výročním, označila bych ho jako rok intenzivně dělný. Dělalí jsme toho hodně. Kromě všech obvyklých aktivit jsme si vzali do hlavy, že zrevidujeme naše firemní hodnoty a postavíme na nich nový systém profesního rozvoje. Zároveň jsme měnili vizuální styl organizace včetně loga, letáků, vizitek a dalšího.

Kdybych však měla vybrat jednu událost minulého roku a označit ji za klíčovou, tak vyberu audit ústavních prvků, který jsme absolvovali díky projektu firmy Instand z.ú.

Šlo o zrcadlo naší práce, které nám ukázalo to hezké, ale také odhalilo slepé skvrny, které jsme neviděli nebo jsme vidět nechtěli. Získali jsme mnoho informací, které postupně zpracováváme a přetavujeme v lepší praxi. Dostali jsme zprávu, v čem jsme skvělí, a kde máme ještě prostor k rozvoji.

V roce 2018 nám dělalo radost spousta „drobností“, za kterými je mnoho na první pohled neviditelného úsilí. Třeba to, že se podařilo zaměstnat mnohé klienty, že máme stravenky, že kavárna teď vypadá k světu a chodí do ní stále víc lidí, že týmy vyrážejí

na svoje teambuildingy a vrací se spokojení, že se rozeběhly kvalitní supervize, že máme vymalováno, že funguje nová čistička, že klienti vyjeli na běžné dovolené a využívají maximálně veřejných služeb a že se více hledí na jejich individuální potřeby, že jsme udělali velké kroky ve finanční gramotnosti klientů, kteří mají účty, že funguje spolupráce s nadačním fondem, že si mnozí dokážou sami připravit s podporou léky, že máme stabilní tým skvělých zaměstnanců, a mnoho dalšího.

Stejně dlouhý by byl odstavec s tím, co nám dělalo během roku starosti. A tady je místo na poděkování všem, kteří se na zvládnání obtíží s klienty, zaměstnanci, okolnostmi, počasím, nemocemi, nepřízní osudu a vším ostatním podíleli. A že vás bylo.

Starosti i radosti přijdou i v dalších dnech, tím jsem si jistá. Přála bych si, abychom měli i do budoucna odvahu pustit se do dalších smysluplných výzev, které přinášejí změny k lepšímu. Ať na nich pracujeme spolu a vstřícně. S úctou a respektem k sobě samým, ke kolegům, klientům a lidem okolo.

Ať se nám zkrátka daří.

Díky všem, kteří jsou nám na naší cestě nápomocni.

S úctou Hana Šeráková, ředitelka

Handwritten signature of Hana Šeráková in black ink, written in a cursive style.

DOMOV BEZ ZÁMKU **NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU**

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. Hana Šeráková

Tel.: 739 323 711

Email: reditelka@domovbz.cz

MISE ORGANIZACE:
Sociální služby respektující individualitu každého člověka.

VIZE ORGANIZACE:
Poskytováním našich služeb chceme dosáhnout začlenění a setrvání lidí se zdravotním postižením v přirozeném prostředí.

Ve všech našich sociálních službách se řídíme těmito zásadami:

- ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- respektování práv uživatelů
- týmová spolupráce a komunikace
- podpora individuálního rozhodování uživatelů i zaměstnanců



PRO LIDI S MENTÁLNÍ POSTIŽENÍM NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

Pobytové:

- chráněné bydlení – 47 osob
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 23 osob
- odlehčovací služba – 3 osoby

Ambulantní:

- denní stacionář – 39 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 9 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2018 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY:

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kapacita služby: 47 osob

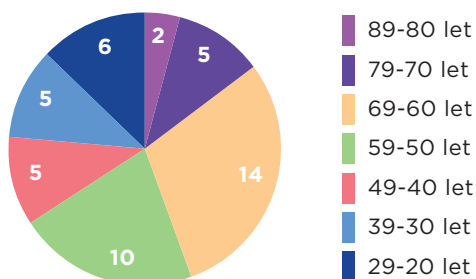
Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

V roce 2018 neukončil žádný klient pobyt a žádný nový klient nebyl přijat. V prosinci 2018 bylo v evidenci 25 žádostí o využití služby Chráněné bydlení, z toho 12 žádostí bylo nově přijato v roce 2018.

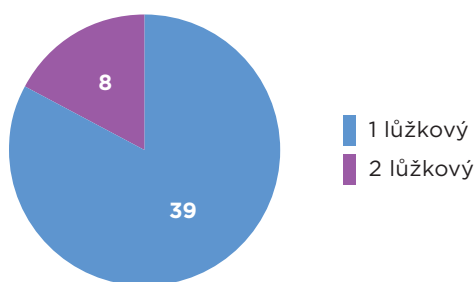
- Chráněné bydlení využívalo **47 klientů**



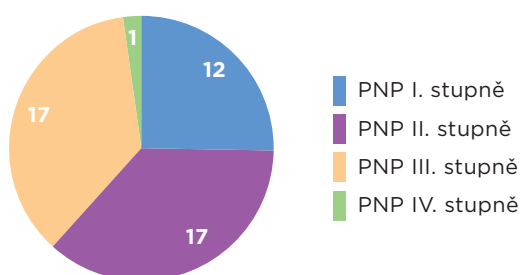
- Průměrný věk ve službě Chráněné bydlení byl **54 let**



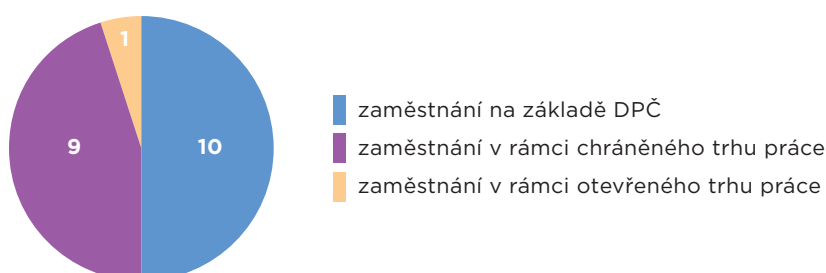
- Forma ubytování podle typu pokoje – **47 klientů**



- Všichni klienti služby CHB **pobíralo příspěvek** na péči různého stupně



- Uplatnění klientů na trhu práce – **20 klientů mělo v roce 2018 zaměstnání**



Podpora uživatelů při hospodaření s vlastními penězi.

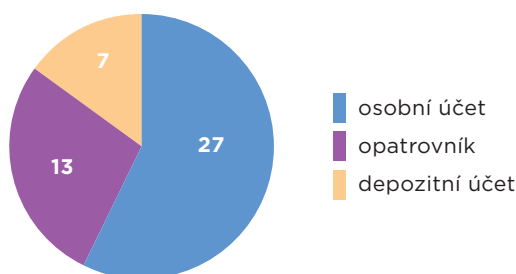
Již od roku 2014 jsme nastoupili cestu, na jejímž konci chceme dosáhnout toho, že každému člověku v naší pobytové službě umožníme a zapojíme do hospodaření se svými penězi.

Na začátku byla touha a otazníky. Jak docílit toho, aby každý věděl, že má peníze a není to pouze ta částka „kapesného“, jak umožnit naplnit právo každého člověka nakládat se svými penězi podle svých představ nebo jak pomoci získat odpovědnost za svou útratu i úspory. Jak začít jsme se jezdili učit od jiných zkušenějších.

Postupem naši uživatelé zvládají hospodařit se svými penězi, mnozí samozřejmě za vydatné pomoci asistentů a sociální pracovníce. A tak se nabízí další zcela logický krok. Je třeba, aby každý z nich měl svůj vlastní bankovní účet a účastnil se výběru svých peněz z bankomatu či mohl zaplatit nákup kartou.

Organizace na konci tohoto snažení zruší účet depozitní, a tak starost o takto důležitou součást života přejde z organizace na uživatele s plně individualizovanou podporou asistentů a opatrovníka. Skutečně nás těší každý i drobný úspěch a posun v této oblasti.

K 31. 12. 2018 mělo 27 klientů chráněného bydlení založený osobní účet a nastavené svolení k inkasu pro úhradu plateb za služby. Zřízením osobních účtů mají klienti možnost získat přehled o svých financích a hospodařit s nimi. 13 klientům spravuje finance jejich opatrovník.

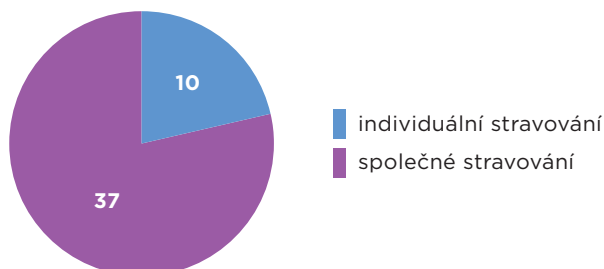


7 klientům jsou jejich příjmy zasílány na depozitní účet Domova bez zámku.

V průběhu roku 2019 bude depozitní účet zrušen a všem klientům založeny osobní účty.

Podpora samostatnosti klientů v oblasti stravování

10 klientů využilo možnost nesjednávat si společné stravování a celodenní stravu si zajišťují sami. Případná podpora/pomoc v souvislosti se stravováním je jim asistenty poskytována individuálně dle domluvy. Tito klienti mají zároveň vlastní lednice na pokojích.



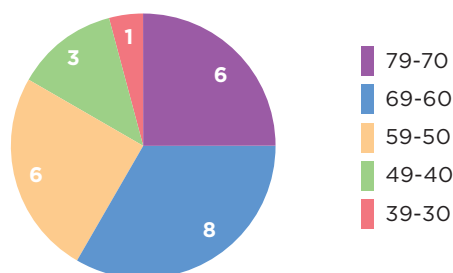
2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Kapacita služby: 23 osob

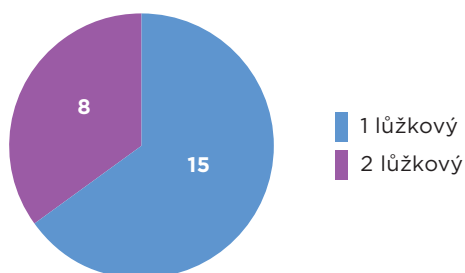
Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

V roce 2018 nebyl přijatý žádný klient a zároveň žádný klient pobyt neukončil.

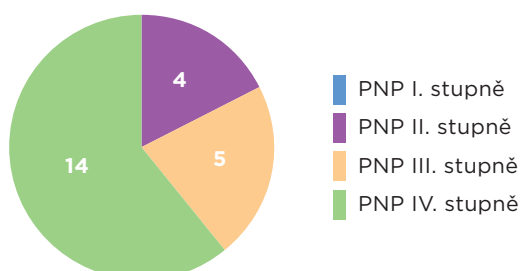
- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo 23 klientů, z toho pouze jedna žena.
- Průměrný věk klientů ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl 59 let
- V prosinci 2018 bylo v evidenci 8 žádostí o využití služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, z toho 5 žádostí přišlo v daném roce.



- Forma ubytování podle typu pokoje – 23 klientů



- Všichni klienti služby DOZP pobíralo příspěvek na péči různého stupně

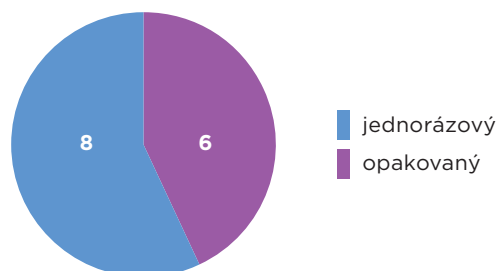


3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 3 osoby

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Velká Bíteš, Okříšky

- Odlehčovací službu využilo v roce 2018 celkem 14 klientů



Odlehčovací služba Náměšť nad Oslavou

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2018: 8

Počet klientů, kteří využili službu: 4 klienti, z toho 3 opakovaně

Počet dnů využití celkem: 192

Odlehčovací služba Okříšky

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2018: 5

Počet klientů, kteří využili službu: 5

Počet dnů využití celkem: 201

Odlehčovací služba Velká Bíteš

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2018: 13

Počet klientů, kteří využili službu: 5, z toho 3 opakovaně

Počet dnů využití celkem: 153

AMBULANTNÍ SLUŽBY

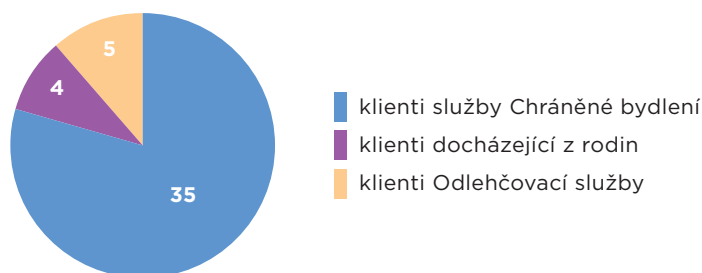
1. DENNÍ STACIONÁŘ

Denní kapacita: 30 osob

Služby Denního stacionáře využívalo v roce 2018 celkem 44 klientů:

Stížnosti, podněty a připomínky

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů klientů i dalších osob.



Klienti mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na setkání klientských starostů s paní ředitelkou, které je pořádáno vždy za 4-6 týdnů.

V roce 2018 jsme evidovali 4 stížností, z toho 3 stížnosti byly podány ústně a 1 současně ústně i písemně. Ve čtyřech případech se jednalo o spor mezi klienty. Všechny stížnosti byly řádně prošetřeny a o přijatých opatřeních byli iniciátoři posléze informováni.

Denní stacionář

Posláním denního stacionáře Domova bez zámku je pracovat individuálním a partnerským přístupem pracovat na osobním rozvoji klientů tak, aby se zvyšovala jejich samostatnost a soběstačnost. Pracujeme na tom, aby naše služba nabízela klientům pestrou škálu aktivit, které budou klienty bavit a posouvat. Jsme místo s dynamikou, místo otevřené výzvam, osobním cílům a přáním klientů.

V denním stacionáři je pět dílen, každou z nich vede pracovník, který pracuje s klienty, přináší inspiraci, nápady a motivaci. Nabízené činnosti vybíráme velmi pečlivě, zvažujeme postupy a jednotlivé kroky tak, aby se klient na výrobku nebo aktivitě podílel co nejvíce pouze s podporou a minimální pomocí pracovníka.

Dílny denního stacionáře a příklady aktivit:

- Cvičná kuchyně (tvorba jídelního menu, nákupy surovin, přípravné práce, příprava pokrmů, stolování, úklid kuchyně)
- Dílna praktického života (počítačová gramotnost, práce se dřevem, drobné opravy, zahradničení)
- Výtvarná a keramická dílna (výroba drobné keramiky, míchání koupelových solí, plstění mýdel)
- Dílna Axmanovy techniky modelování (zpracování šamotové hlíny, výroba květináčů, dekorací)
- Relaxační dílna (drobné rukodělné aktivity, šití na stroji, vyšívání, pletení)

Rok 2018 v denním stacionáři

Celý rok byl v denním stacionáři velmi živý a pestrý. V každé z dílen se obohatila nabídka o nové činnosti a aktivity, další aktivity klientům nabízíme mimo denní stacionář za podpory mobilního pracovníka. Velký kus práce jsme udělali i v oblasti pomůcek alternativní a augmentativní komunikace, vznikla nástěnka informující klienty o nabídce činností v jednotlivých dílnách.

Kromě běžných činností, na kterých klienti pracují každý všední den ve stacionáři, jsme se zapojili i do přípravy akcí organizace. V březnu klienti připravili dekorace na stoly a balíčky pro hosty Charitativního plesu Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou. V dubnu jsme se podíleli na přípravě výstavy 10 let poté v Jinošově, která připomínala pád stropu v ÚSP Jinošov před deseti lety.

Během roku jsme pracovali na zakázce pro firmu, která vyrábí dveře, pro kterou jsme kompletovali vzorníky. V létě jsme vyrazili na dovolenou na pronajatou chatu a stejně jako během celého roku jsme vyráželi mimo denní stacionář na výlety a kulturní akce. Připravili jsme pro sebe i ostatní klienty Mikulášskou veselici, na kterou jsme připravili pohoštění, dekorace a pozvali přátele a známé.

V prosinci jsme také vyrazili na Barevné Vánoce v Jihlavě a závěrem roku jsme absolvovali ještě Silvestrovský pochod. Kromě toho jsme několikrát do roka připravili v prostorách stacionáře program pro veřejnost, konkrétně Pohádkový dětský den, tvořivé dílny a workshop během Folkových prázdnin a v Týdnu sociálních služeb jsme připravili program pro děti z mateřské školky.

2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA – KAVÁRNA POHODIČKA

Kavárna Pohodička je sociálně terapeutickou dílnou Domova bez zámku.

Posláním STD je získávat a rozvíjet pracovní návyky a sociální dovednosti lidí s mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim tak seberealizaci a začlenění do běžného života.

V podstatě je to tak, že si v běžném provozu trénují obsluhu, přípravu nápojů a drobného občerstvení, ale také komunikaci se zákazníky. Sociální dovednosti trénují i při četných výjezdech naší pojízdné kavárny.

V roce 2018 využívalo služby dílny 13 klientů.

Klientům poskytovali podporu 4 asistenti s úvazkem 2,8. Celý kavárenský tým se setkával na pravidelných měsíčních poradách. Pro veřejnost byla kavárna otevřena vždy od úterý do neděle.



V roce 2018 se podařilo dokončit změnu interiéru a nabídnout, tak hostům opravdovou pohodičku. Ti si zde mohou vychutnat výběrovou kávu z pražírny Doubleshot, kvalitní sypané čaje, cheesecake a vyhlášené francouzské palačinky. Velké oblibě se těší pečené čaje a vlastní limonády, které si vyrábíme z kvalitních surovin. Největším hitem byla smrková limonáda. Na podzim jsme také začali péct vlastní pečivo, které prodáváme na objednání.



Kavárna nabídla i bohatý kulturní program. Např. Listování s Lukášem Hejlíkem, Dětský den, kávové přednášky a degustace kávy. K narozeninám jsme si nadělili Hudbu pro Pohodičku s gratulantem Petrem Bende, Michalem Gromboříkem a Daliborem Dunovským.

Důležitou součástí kavárny je i její pojízdná varianta. V roce 2018 byla na 29 různých akcích. Např. Farmářské trhy, Letní dovádění s Krajem Vysočina, Vysočina fest, Záměstí v Třebíči a Charitativní snídane pro zaměstnance Jaderné elektrárny Dukovany.



CO SE DĚLO V ROCE 2018 NA JEDNOTLIVÝCH DOMÁCNOSTECH?

ChB PUCOV

Loňský rok 2018 byl pro obyvatele CHB Pucov opět bohatý na události. Hned na začátku roku se naše klientka zúčastnila domácí obdoby TV soutěže „Prostřeno“. Doma přivítala hosty z ostatních domácností, připravila obědové menu, přípitek, zábavu a nakonec došlo k tajnému bodování.



V zimních měsících byla pro obě domácnosti zapojena čistička odpadních vod.

Naši klienti jsou nedílnou součástí obce Pucov a proto se po celý rok zúčastňovali akcí pořádaných místními spolky: Masopust, tradiční pouť, běh do „Křibu“, obecní zabíjačka, soutěž „O nejlepší vánočku“ aj. U příležitosti oslav 100 let republiky jsme vysadili lípu se spoluobčany obce.

Po celý rok jsme navštěvovali různá místa, abychom prožili nová dobrodružství. Navštívili jsme mimo jiné památky v Jaroměřicích, ve Velkém Meziříčí, potěšili se návštěvou zoo v Brně, prohlédli jsme si výstavu v JE Dukovany a také výstavu o historii ÚSP Jinošov a o započatí cesty transformace.

Nový kabát ve formě zahradního nábytku dostala naše terasa a my si tak mohli zpříjemnit horké léto u kávy nebo při grilování.

Díky nadačnímu fondu Dobroděni mohli naši klienti prožít dvoudenní výlety v Balónovém hotelu Radešín a také ve Vinařském centru Sádek. Zážitek akce, jako masáž, plavba lodí, návštěva známých a vzpomínání na rodný kraj, zprostředkovala klientům jejich Ježíškova vnoučata.

Od konce roku máme v Pucově k dispozici nový služební automobil a tak si přejeme mnoho šťastně ujetých kilometrů.

ChB JAROMĚŘICE

V roce 2018 jsme pokračovali ve zvelebování zahrady. Díky dotaci od města Jaroměřice nad Rokytnou jsme připravili další vyvýšené záhony na pěstování zeleniny. Nové záhony = více druhů plodin. Z dotace se zakoupila také ochranná fólie na plot, která v zimě ochránila zahradu i terasu před nánosy sněhu. Dokoupili jsme zahradní nářadí a náčiní. V domácnosti přibylo nádobí, doplnili jsme opotřebované vybavení kuchyně.

Několik klientů zahájilo studium na Univerzitě třetího věku. V akademickém roce 2018/2019 absolvují dva semestry kurzu Naše planeta Země. Během roku jsme oslavili pětadesátiny a jedny sedmdesátiny.

Obyvatelé jaroměřické domácnosti se zúčastnili společenských akcí ve městě. Na některých pomáhali pořadatelům s organizací, což je známka toho, že jsou zapojeni do běžného života. Koncem roku se Domov bez zámku dohodl s městem Jaroměřice nad Rokytnou na pronájmu jednopokojového městského bytu. Je určen pro samostatné bydlení jednoho klienta.



ChB NÁMĚŠŤ, JANA NERUDY 859

V domku pro klienty s nízkou mírou podpory je neustále na čem pracovat. O některých věcech jsme věděli, na některé nás navedl procesní audit zaměřený na odstraňování ústavních prvků, kterým jsme v průběhu prvního pololetí prošli.

Jelikož se každý krok počítá, začali jsme například u finanční gramotnosti. Uživatelé si začali sami psát výdaje a příjmy do pokladních deníků, ti nejdůležitější si pokladní deník vypisují i v PC. Během roku jsme ve spolupráci s opatrovníky zřídili s uživateli osobní účty. Postupně nastavujeme všechny potřebné kroky, které je třeba zvládat.



Dalším krokem byl přechod na individuální stravování, kdy si každý z uživatelů s podporou asistentek řeší jídlo po své ose. Věc, která je náročnější provozně, byla velmi dobře přijata od samotných uživatelů. Jejich věta že zpět by to nechtěli, je pro nás zpětná vazba toho, že jsme se vydali správnou cestou.

Ani samotný dům jsme nezanedbávali. Letos se podařilo vyměnit podlahu v jednom z pokojů, vyčistit okapy, vymalovat společné prostory a opravit vchodové dveře. Zkrátka... stále jedeme na plný plyn!

ChB NÁMĚŠŤ, U ŽEL. MOSTU 1025

I v této domácnosti se snažíme podporu poskytovanou uživatelům co nejvíce individualizovat a poskytovat ji tam, kde je to opravdu potřeba. K tomu, abychom se na věci podívali jinou optikou, nám hned z počátku roku pomohl videotrénink zaměřený právě na práci s člověkem. Na našem „horním“ Křišťálově se podařilo jednu dámu posunout k samostatnému stravování. Začátky nebyly nejlehčí, ale dnes se

uživatelka chlubí slušnou zásobou receptů, které sama zvládá. Jejím cílem je být co nejvíce samostatná. Nejraději ze všeho by se chtěla z chráněného bydlení posunout do bydlení s menším rozsahem podpory. S tím souvisí i starost o své finance. I tento cíl si vzala za svůj a pracuje na něm s velkým odhodláním.

Další uživatele jsme podporovali mimo jiné také při hledání zaměstnání, partnera, hledali jsme cesty jak lépe porozumět různým dokumentům nebo situacím (třeba formou alternativní komunikace), trénovali jsme paměť díky doma připraveným testům, které jsou zaměřeny na věci, se kterými se uživatelé denně setkávají a jsou pro ně důležité. Zkrátka...pořád nás to baví!



ChB NÁMĚŠŤ, U ŽEL. MOSTU 1038

Na třetí náměšťské domácnosti jsme se celým rokem procupitávali drobnými krůčky a těšili se z každé maličkosti. Asi nejdůležitější věcí v loňském roce byla změna v systému podpory při přípravě léků. Zdravotní sestry nahradil samotný uživatel, jemuž poskytuje potřebnou podporu asistentka. Každý si našel svůj vlastní způsob přípravy, který mu vyhovuje. Mezi největší přínosy patří hlavně to, že uživatel je provázen celým procesem péče o své zdraví. A to od návštěvy lékaře, předepsání a vyzvednutí léků až po jejich samotné užívání.



I když se nám někdy zdálo, že nás už nic nemůže překvapit, opak byl pravdou. Za zmínku stojí například výlet do Prahy, kde jsme v jednom z uživatelů objevili znalce českých památek.

Novinek bylo za celý rok opravdu mnoho. Co se týče těch provozních zvládli jsme vymalovat společné prostory, vyměnit světla v kuchyni a obývacím pokoji a ukončit poskytování odlehčovací služby. Zkrátka...pořád se něco děje!



ChB OKŘÍŠKY, NA VYHLÍDCE 5

Na domácnost Na Vyhlídce se ke konci roku 2017 nastěhoval náš dlouholetý kamarád z druhé domácnosti. I přes počáteční nejistotu a jeho velký strach si na domácnost i na jeho obyvatelé zvyknul a moc se mu na ní líbí. Pořád navštěvujeme denní stacionář Úsměv. Díky pracovníkům tohoto stacionáře a Nadačnímu fondu Dobroděni jsme s nimi v loňském roce absolvovali ne jeden výlet. Někteří z nás vyrazili i do Kostelního Vydří na několikadenní výlet.

Ve volném čase si stejně jako v minulých letech snažíme přivydělat nějakou korunku pletením Velikonočních pomlázek a občas vyrábíme výrobky z keramiky, které nám dál prodávají v místních květinách, knihovně a na Vánočních trzích v Základní škole v Okříškách. Jedna obyvatelka se zapojila do charitativní akce pletení čtverců, kdy tyto čtverce jsou zasílány do Afriky, kde se z nich šíjí deky pro nemocné děti. Pravidelně navštěvujeme i místní knihovnu, kam chodíme na kávu za paní knihovnicí, která nám pouští zajímavé filmy o cestování a o historii Okříšek.



ChB OKŘÍŠKY, BOROVÍ 617

Na téhle domácnosti jsme se celý rok věnovali přípravě, dojíždění a asistenci v zaměstnání. Během tohoto roku se nám podařilo, aby do zaměstnání nastoupili úplně všichni z nás. Spolupráce s pracovní agenturou Taxis se podařila a dva z nás pracují ve firmě Myjomi. Dvě obyvatelky našeho domu pracují ve firmě Nápoje Brabec a jedna z nás stále uklízí ve firmě Trebi. Na pravidelném zaměstnání posledního obyvatele se dále intenzivně pracuje. Během loňského roku si vyzkoušel nejedno zaměstnání, třídil oříšky, čistil ulice v obci a nedávno si vyzkoušel čistit i naše lesy. Ke konci roku si všichni z naší domácnosti koupili vlastní ledničky a začali si sami nakupovat to, co mají rádi. Učíme se sestavovat nákupní seznamy a hospodařit s penězi.



Pokud je to možné, ostatní stacionáře jako je Paprsek a Barevný svět se pořád snažíme navštěvovat, jak to jen jde. V loňském roce se nám díky výborné spolupráci s Paprskem podařilo naučit jednu z nás jezdit samostatně městskou hromadnou dopravou do Třebíče.

Ve volném čase pořád rádi chodíme na fotbal, nechybíme na žádném zápase. Naše spolupráce s p. učitelkami a dětmi mateřské školky dále pokračuje a během roku navštěvujeme různé Okříšské akce, např. masopust, Velikonoční hrkání, Velikonoční a Vánoční jarmarky, Mikulášské akce, novoroční ohňostroje, různé výstavy...

Během loňského roku jsme v Okříškách zažili mnoho dobrého, ale někdy se vyskytly i situace, které byly pro všechny z nás nečekané a náročné, ale i ty náročné jsme nakonec všichni společně zdárně zvládli a určitě se i mnohému naučili.

DOZP VELKÁ BÍTEŠ

Nový rok začal pro nás důležitými změnami:

Nastoupila k nám nová zdravotní sestra – je velmi milá a zkušená, tak se všichni těšíme ze spolupráce. Druhá velmi důležitá změna je stravování – obědy nám dováží dodavatel z Náměště. Také nastoupily nové asistentky, které se rychle zaučily a už pracují na plné obrátky.

Jaro jsme zahájili na rozšířených terasách, vybavených novým nábytkem. Velmi jsme si užili kulaté narozeniny pana Františka a pana Reného. Asistentky připravily opravdu bohatý raut. Samozřejmě jsou různé aktivity ve městě i okolí – koncerty, hody, večere v restauraci, výlety... Sbor pro občanské záležitosti navštěvuje naše uživatele při významném životním jubileu.



Denní aktivity:

Do denních aktivit dochází každý den 7-8 uživatelů. Počet se mění podle situace (nemoc, návštěva lékaře, nákupy). Pracujeme hlavně s keramickou hlínou. Vyrábíme dekorace, ozdoby, šperky. O výrobky je velký zájem, a to díky prezentaci na veřejnosti. Mezi nejdůležitější akce během roku patří Bítešské hody, Hrotovická pouť a BAREVNÉ VÁNOCE, které pořádá Kraj Vysočina. Během roku k nám dochází obyvatelé i sousedé z Bíteše pro drobné dárky. Pravidelně za námi dochází děti z MŠ, členky Seniorského klubu. 2x ročně se zastaví bítešský kronikář. Vážíme si podpory, které se nám dostává ze strany města Velké Bíteše, První brněnské strojírny, Klubu kultury.

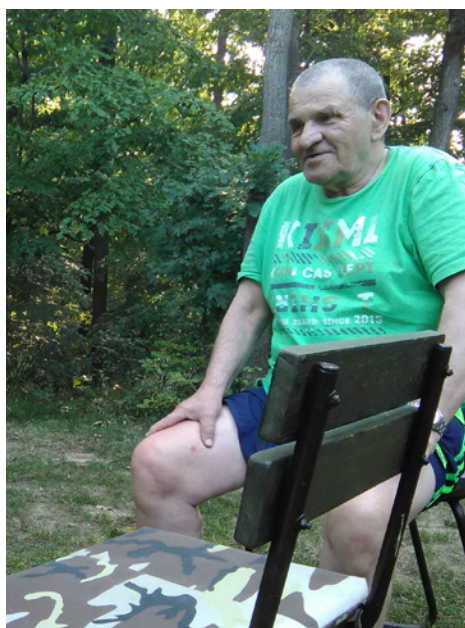


Ve zdraví jsme došli do konce roku a věříme, že ten příští rok bude stejně pohodový.

DOZP HROTOVICE

Také v roce 2018 jsme pokračovali v pěstování zeleniny na naší pronajaté zahradě. Díky mimořádně teplému počasí jsme od léta sklízeli jahody i zeleninu, přebytky pak zavařovali v novém zavařovacím hrnci. Vývojem prošly naše denní aktivity s cílem zapojit v dopoledních hodinách co nejvíce klientů do práce s hlínou nebo jiných aktivit. Tradiční velké výrobky z keramické hlíny vystřídaly malé ozdobné předměty, zejména korálky.

Ve volném čase jsme jezdili do Balin, na výlety a různé akce a vyzkoušeli zorganizovat individuální dovolené pro klienty. Úplně všichni mohli v průběhu léta odjet na krátkou dovolenou, tři z klientů využili tradiční pobyt v Medlově, ostatní postupně odjížděli na pronajatou chatu v Kramolíně, odkud vyjížděli na krátké výlety do okolí. Pokud jde o zvelebování našeho patrového domu, došlo na vymalování denních aktivit a zakoupení nových sedaček a také jsme se dočkali nové venkovní brány.



DOBROVOLNICTVÍ ANEŽ 7 STATEČNÝCH

To jsou s jistotou naši dobrovolníci, kteří se nebojí přiložit ruku k dílu a pohladit duši. Naši stateční doprovodí, vyvezou, prodávají, zametou, výletují, vaří kávy, palačinky, dopraví, obsluhují, občerství, zajistí táborák, upečou dortu, ujmou se role šatnáře, umyjí a uklidí, vyslechnou, zaspoutují a mnoho, mnoho dalších úžasných věcí. A to všechno jen tak. Pro radost. A že nám ji rozdali v roce 2018 opravdu hodně. Bylo to celých 246 hodin. Velké díky Míšo, Michale, Aleno, Hanko, Jano, Petro, Vašku.



Učíme se a učíme

V roce 2018 k nám přijelo na zkušenou celkem 38 zaměstnanců ze 4 jiných sociálních zařízení. Přijeli v 7 skupinách po 4 – 7 lidech. Zajímala je především praxe komunitního bydlení pro lidi s vysokou mírou podpory, ale také způsoby nastavené komunikace a informovanosti mezi bydlením a managementem, personální zajištění domácností pro lidi s různou mírou podpory a také samotný vzhled a atmosféra domácností. Diskutovali jsme i co si počít v obtížných momentech služby.

Na praxi k nám zavítalo 10 studentů z Evangelické akademie z Brna, z Katolického gymnázia z Třebíče, z Vysoké školy polytechnické v Jihlavě, Manažerské akademie v Jihlavě a ze Střední školy veterinární, zemědělské a zdravotnické v Třebíči. Celkem u nás odpracovali 322 hodin.

Ani my jsme také nelenili a vzdělávali jsme se ve stěžejních oblastech sociální práce jako je Plánování zaměřené na člověka, Doprovázení klienta na veřejnosti, Motivace versus manipulace v sociálních službách, Asistence při užívání léčiv, Emoce v sociálních službách, Sexualita lidí s postižením a jiných tématech. Na zkušenou jsme vyjeli do Hradce Králové do organizace Skok do života a do DSS Slatiňany. Zajímaly nás zkušenosti s chráněným bydlením, podporou samostatného bydlení i podporou uživatelů při hospodaření se svými penězi.

PROJEKTY ROKU 2018

PROJEKT KVALITA JE ZMĚNA

V tomto roce jsme dokončili projekt od organizace Tudytam. V rámci projektu jsme proškolili celý Management ve vedení porad, otevřené komunikaci a řešení konfliktů. Narazili jsme na potřebu nově definovat hodnoty organizace. Tak jsme se do toho pustili.

Nejprve jsme se zeptali zaměstnanců, dobrovolníků, opatrovníků a konkurence, jaké jsou naše silné stránky. Dostali jsme spoustu informací, které jsme redukovali, redukovali, zvažovali důležitost a znovu redukovali, až jsme se dopracovali ke čtyřem hodnotám Domova bez zámku.



S hodnotami jsme dál pracovali, řekli jsme si, jak se jejich naplňování konkrétně projevuje v naší každodenní práci a následně jsme vytvořili nová hodnotící kritéria a nový systém tvorby profesního rozvoje pro všechny zaměstnance, který budeme v roce 2019 pilotně zkoušet.

PROJEKT RŮST SPOLEČNĚ, UČIT SE INDIVIDUÁLNĚ

Letos v červnu započal projekt Kraje Vysočina Učit se společně, růst individuálně. Kromě nás jsou do projektu zapojeny další 4 organizace Kraje Vysočina. Projekt se soustředí na čtyři klíčové aktivity. Rozjeli jsme strategické plánování organizace s facilitátorem. Všechny týmy v projektu mají pravidelné supervize, kterým předcházelo školení o tom, co supervize je a co od ní očekávat. Začali jsme více pracovat s tématem zahradní terapie, všichni pracovníci v projektu absolvovali dvě školení, jedno u nás a jedno v Balínách. Vyjeli jsme na tuzemskou stáž zahradní terapie. Projekt pokračuje až do roku 2020, kdy bude završen konferencí.



Podpora vybraných sociálních služeb v Kraji Vysočina, individuální projekt IV

Z projektu bylo po celý rok hrazeno 85% rozdílů nákladů a výnosů sociálně terapeutické dílny, kavárny Pohodička. Tato služba již nežádala o dotaci z MPSV.

PROJEKT PROCESNÍ AUDITY – PODPORA PROCESŮ VEDOUCÍCH K SOCIÁLNÍMU ZAČLENĚNÍ

Naše pobytové služby Chráněné bydlení a Domov pro osoby se zdravotním postižením prošly v první polovině roku 2018 tzv. externím auditem institucionálních prvků. Byly jsme jednou ze zapojených organizací do projektu, jehož realizace se ujal Instand, z.ú., institut pro vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách.

Cílem a smyslem těchto procesních auditů bylo zjistit, zda poskytovaná sociální služba plní svůj základní účel, tedy zda podporuje uživatele v jejich společenském začleňování a zda jejím výsledkem je normalizace jejich života a poukázat na možný přenos tzv. ústavních prvků do neústavní služby.

Mapování procesů a činností bylo zjišťováno jednak prostřednictvím Snímků pracovního dne, které asistenti předem vyplnili, jednak metodou zúčastněného pozorování auditorů při asistenci uživatelům a to po dva dny auditu a jednak zpracováním případové studie vybraných uživatelů obou sociálních služeb.

Výsledkem týdenního snažení 3 auditorek v každé z domácností byla zpráva a osobní rozbor situace auditorek s vedením organizace. Zpráva vyzdvihuje jak dobrou praxi služeb tak upozorňuje na možná úskalí současné praxe a pojmenovává přesně zjištěné ústavní prvky.

V navrhovaných opatřeních zprávy se jako červená nit táhne potřeba individualizace. Chybí našim uživatelům dostatek běžných vztahů v komunitě, s rodinou, přáteli. To také souvisí s malým prostorem pro individualizovanou asistenci. Totiž pokud člověk nakupuje, jde na koncert, procházku městem nebo cestuje autobusem sám (či s asistencí) nastává pro něj mnohem více příležitostí k zapředení běžného hovoru a sousedského sdílení, než když vyrazí na ta samá místa ve skupině jiných lidí.

Teprve ve chvíli, kdy člověku v sociální službě nepomáhá pouze služba, ale v hojně míře také lidé z komunity nebo z jiných přirozených vazeb můžeme mluvit o tom, že poskytujeme služby komunitní a že jsme transformovaným zařízením.

AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2018

Proč my ty akce vlastně děláme? Máme to zapotřebí?

Některé jsou pro klienty, jiné pro zaměstnance či jejich rodinné příslušníky, pro dobrovolníky, pro veřejnost a většina z nich je pro všechny dohromady. Ačkoliv každá akce si žádá svoje, dohromady tvoří přirozené pojídlo naší organizace. Přispívají k tvorbě firemní kultury.

Ve finále obvykle přináší radost, že se akce povedla, líbila, vydělala, dostali jsme se do povědomí veřejnosti, a hlavně že jsme se potkali. A proto nám to zato stojí.

Mezi největší akce roku 2018 patří:

Ples Domova bez zámku

22. ročník – to už je přece nějaká tradice! Hrála skupina Eremy, tančili všichni. Tom-bola přinesla mnoho radosti výhercům a do nadačního fondu pěkných pár korun.



Výstava 10 let poté

V Jinošově na obecním úřadě jsme se díky dobovým instalacím a autentickým vzpomínkám klientů a zaměstnanců vrátili v čase do roku 2008, kdy spadl strop zámku Schönwald. Ušli jsme za těch 10 let velký kus cesty a je třeba si to připomínat.



Dětský den

Odehrál se na začátku června na našem dvorku, pod taktovkou denního stacionáře a kavárny Pohodička. Letos obohacen našimi skvělými dobrovolníky, díky nimž nechyběl klaun, Švejk a krásná indiánka. Skákací hrad zářil jako každý rok.



Setkání klientů v Pucově

Protože se už dohromady potkáme málokdy, na kraji léta se všichni sejdeme na výletišť v Pucově, kde se odehraje klání ve hře Člověče nezlob se, zatančíme si a pobavíme se společně.

Rekreace Medlov

Medlov je tábor pro dospělé. Tématem letošního pobytu byli bohyně a bohové a celý pobyt byl vlastně boží. Rybník Medlov poskytl koupání a okolní lesy spousty hříbků. Krásně bylo v přírodě pod stanem.

Sportovní hry Zubří

Sportovní duch je v červnu na vrcholu. V roce 2018 vyjelo 9 klientů, 2 asistentky a jedna dobrovolnice zápolit a vyhrávat v různých sportovních disciplínách. Každá medaile měla cenu té olympijské!



Dobrodění + Hudba pro Pohodičku

Akce pro naše dobrovolníky, sponzory a podporovatele se letos spojila do jednoho dne s Hudbou pro Pohodičku, aby si to mohli dobrovolníci s námi pěkně užít. Hudbou pro Pohodičku jsme oslavili už páté narozeniny kavárny. Hrál Petr Bende a jeho přátelé a letos se akce přesunula ze zámecké jízdárny zpátky k nám na dvorek. Atmosféru to mělo výbornou a bylo vyprodáno.



Týden sociálních služeb

V tomto týdnu jsme jako obvykle zavítali do dvou náměšťských škol s programem Hry bez hranic, kdy dětem ukazujeme prakticky, co to znamená žít s handicapem. Do Velké Bíteše zamířili děti i senioři. Deváťáci a veřejnost navštívili také DOZP Hrotovice. Dveře pro školčata otevřel také denní stacionář v Náměšti. Vše pod heslem „Poznáváme se navzájem.“



Setkání zaměstnanců

Letos jsme se sešli v hojném počtu v hotelu Atom v Třebíči. Nejprve jsme odposlouchali prezentace k projektu Učit se společně, růst individuálně, poté jsme nabrali sílu a pustili se do tance s živou hudbou.

Mikulášská

Kolem svátku Mikuláše se s klienty setkáváme v roce podruhé. Tentokrát již v sokolovně v Náměšti nad Oslavou a k tanci nám hrál náš DJ Kouďy. Letos přišel i sám Mikuláš v podání Jardy Šamana. To bylo překvapení!



Vánoční charitativní bazar

Před Vánoci se v kavárně Pohodička sejdou nepotřebné věci od dobrých lidí. A jiní dobří lidé si je zase koupí a upotřebí. Je to nejen ekologické, ale tak y díky výtěžku z bazaru, který činil 9200 Kč zpestříme silvestrovský jídelníček klientů.

Setkání klientských starostů (SKS)

Každých 4 – 6 týdnů se vedení organizace potkává se zástupci jednotlivých domácností. Hodnotíme společně proběhlé události, kujeme plány do budoucna, oznamujeme plánované změny v organizaci, sbíráme potřeby, připomínky a návrhy obyvatel Domova bez zámku. Sdílíme radosti i strasti. Letos jsme naše setkání nad kávou na návrh Kuby obohatili o zákusek, který nám vždy upečou v cvičné kuchyni denního stacionáře. Dobrý nápad!

Sebeobhájci

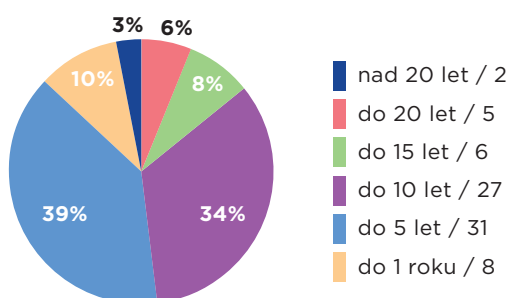
V organizaci už třetím rokem funguje skupina sebeobhájců, vedena našimi dobrovolníky Míšou a Michalem. Ve skupině asi deseti osob se učí stát si za svým, probírají svoje zážitky a plánují společné akce.

Mezi další akce patřili teambuildingy jednotlivých týmů, akce v kavárně jako je Listování a snídaně, výlety a dovolené jednotlivců či menších skupin, denního stacionáře, mnohé oslavy narozenin a další.

ZAMĚSTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2018 pracovalo v naší organizaci 79 zaměstnanců z toho 69 žen a 5 mužů. Kratší pracovní dobu má 33 pracovníků. Na rodičovské dovolené byly 4 pracovnice. Celkový počet úvazků byl 67, 264. Během roku 2018 nastoupilo 9 pracovníků a 10 pracovníků odešlo.

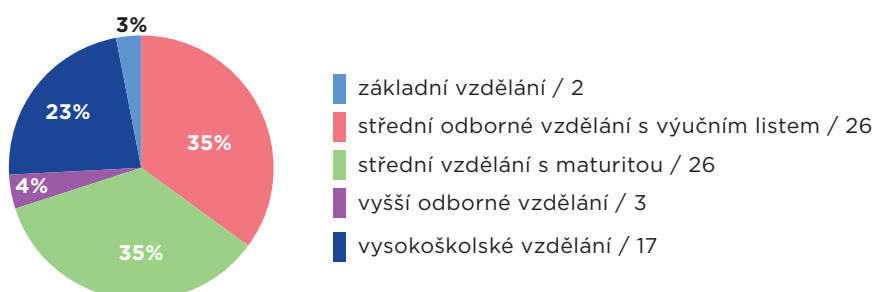
Odpracované roky v organizaci



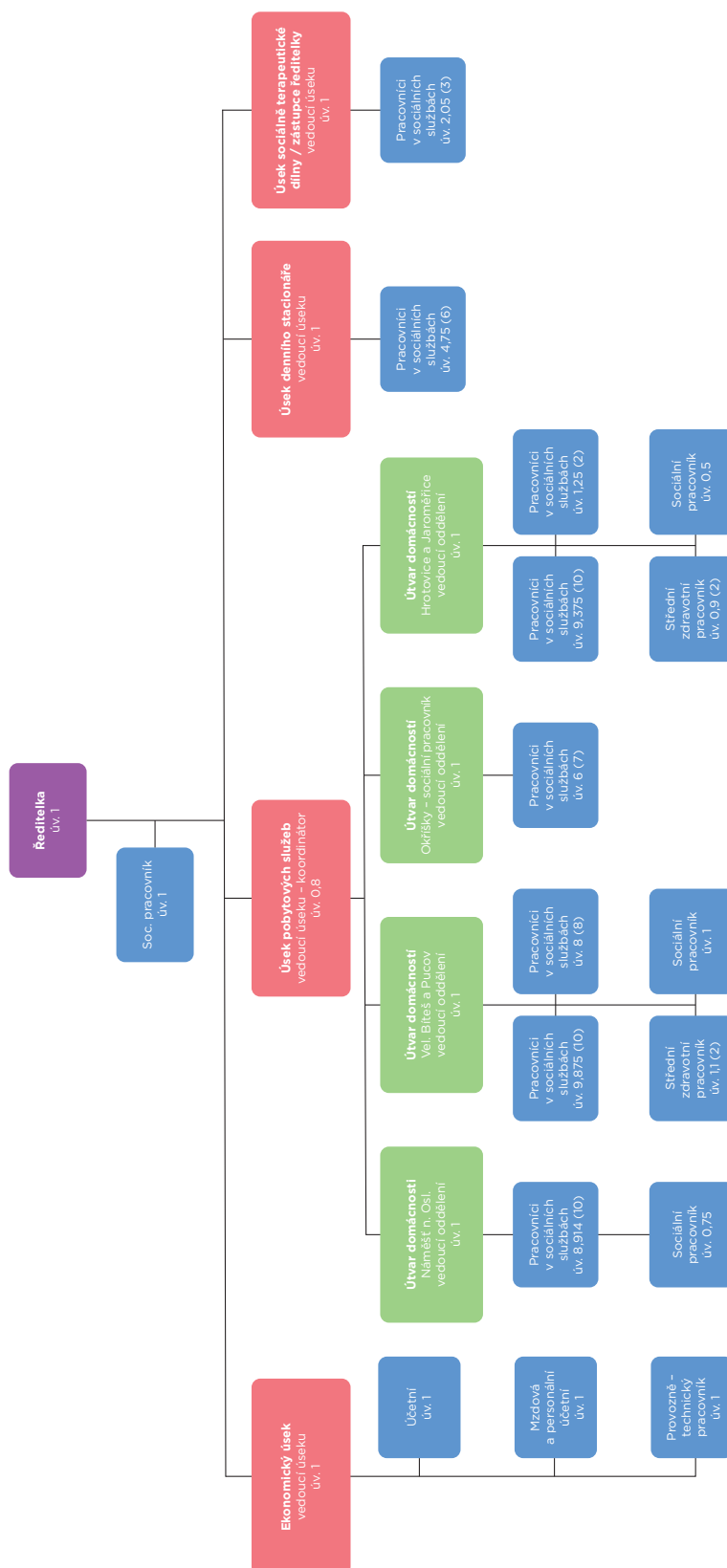
Personální obsazení dle úvazku



Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2018



NÁKLADY A VÝNOSY

	SOCIÁLNÍ SLUŽBY				
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna - kavárna
Výnosy z vlastních výkonů a zboží /úč.60/	6068.00	5635.00	309.00	694.00	1275.00
- výnosy z prodeje služeb / úč.602/	6068.00	5635.00	309.00	694.00	1275.00
z toho: - úhrady od obyvatel	2293.00	5570.00	307.00	530.00	0.00
- příspěvek na péči	2828.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- fakultativní služby	43.00	61.00	1.00	67.00	0.00
- příjmy od zdravotní pojišťovny	899.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ostatní výnosy	5.00	4.00	1.00	97.00	1275.00
Ostatní výnosy /sesk. 64/	6.00	72.00	1.00	30.00	91.00
- čerpání fondů /úč.648/	6.00	32.00	1.00	29.00	91.00
z toho: - rezervní fond	6.00	32.00	1.00	29.00	91.00
Finanční výnosy /uč.66/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00
- úroky /uč.662/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00
Výnosy z transferů: /sesk. 67/	8829.00	11630.00	1416.00	3653.00	1711.00
- Kraj Vysočina	661.00	1126.00	302.00	420.00	350.00
- MPSV	8133.00	10492.00	1114.00	3233.00	0.00
- Projekt IP IV	0.00	0.00	0.00	0.00	1361.00
- Obce a města	35.00	12.00	0.00	0.00	0.00
VÝNOSY CELKEM	14904.00	17339.00	1726.00	4378.00	3077.00

	HLAVNÍ ČINNOST				
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna - kavárna
Spotřeba materiálu /úč.501/	575.00	285.00	31.00	241.00	560.00
- potraviny	327.00	3.00	8.00	28.00	435.00
- PHM	48.00	58.00	5.00	20.00	12.00
- knihy, tisk	2.00	6.00	0.00	4.00	6.00
- materiál pro terapeutické činnosti	2.00	0.00	0.00	87.00	0.00
- kancelářský materiál	6.00	18.00	1.00	7.00	4.00
- čisticí a desinfekční prostředky	64.00	13.00	4.00	14.00	20.00
- jiný DDHM	10.00	22.00	2.00	2.00	2.00
- všeobecný materiál - ostatní	116.00	165.00	11.00	79.00	81.00
Spotřeba energie celkem /úč. 502/	456.00	636.00	46.00	99.00	86.00
- el. energie	227.00	340.00	21.00	52.00	53.00
- plyn	104.00	122.00	13.00	16.00	11.00
- voda a stočné	125.00	174.00	12.00	31.00	22.00
Opravy a udržování /úč. 511/	249.00	207.00	26.00	95.00	37.00
Cestovné /úč.512/	43.00	53.00	6.00	24.00	7.00
Náklady na reprezentaci /úč.513/	3.00	7.00	0.00	6.00	6.00
Ostatní služby /úč. 518/	557.00	336.00	35.00	130.00	58.00
- služby spojů	18.00	29.00	2.00	7.00	1.00

- stravování - dodavatelsky	334.00	6.00	9.00	3.00	1.00
- odpady včetně kontejnerů	5.00	28.00	0.00	1.00	0.00
- servis a revize	83.00	108.00	10.00	10.00	5.00
- ostatní služby	117.00	165.00	14.00	109.00	51.00
Osobní náklady /sesk. 52/	11753.00	15256.00	1455.00	3584.00	2120.00
- mzdové náklady /úč.521/	8566.00	11054.00	1048.00	2591.00	1567.00
z toho: - platy zaměstnanců	8290.00	10737.00	1047.00	2476.00	1340.00
- OON	276.00	317.00	1.00	115.00	227.00
- soc.pojištění /524-528/	3187.00	4202.00	407.00	993.00	553.00
Daně a poplatky /ses.53/	7.00	7.00	2.00	2.00	2.00
- daň silniční	6.00	5.00	2.00	0.00	0.00
Ostatní náklady /sesk.54/	2.00	3.00	0.00	1.00	0.00
- smluvní pokuty	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Odpisy, rezervy a oprav. položky /sesk.55/	710.00	1011.00	106.00	247.00	198.00
- odpisy /úč. 551/	525.00	755.00	64.00	124.00	95.00
- náklady na nákup dlouhodob. majetku /úč.558/	185.00	256.00	42.00	123.00	103.00
z toho: - DDHM	185.00	256.00	42.00	123.00	103.00
z toho: - DDNM	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Finanční náklady /úč. 56/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Daň z příjmů /úč. 59/	11.00	22.00	2.00	14.00	3.00
NÁKLADY CELKEM	14366.00	17825.00	1709.00	4443.00	3077.00
Hospodářský výsledek	538.00	-485.00	17.00	-65.00	0.00

KONTROLY

Dne 6. 3. 2018 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola na domácnostech DOZP Hrotovice, Hladov 52 za účelem ověření dodržování zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 16. 5. 2018 byla Okresní správou sociálního zabezpečení Třebíč provedena kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, plnění povinností v oblasti pojistného, plnění povinností v důchodovém pojištění za období od 1. 5. 2015 do 30. 4. 2018. Při kontrole byla poskytnuta náležitá součinnost. Opatření k nápravě nebyla uložena.

Dne 20. 7. 2018 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2017. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace i nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření na rok končící 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 20. 7. 2018 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu (poskytování sociálních služeb na rok 2017) v dotačním programu A od Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Dne 3. 8. 2018 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola stanovených povinností o hygieně potravin a hygieně provozu výjezdního stánku Kavárny Pohodička v areálu zámku při akci „Folkové prázdniny“. Nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 12. 9. 2018 byla Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR regionální pobočkou Brno, pobočkou pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina provedena kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrola byla provedena za období od 1. 3. 2016 do 31. 7. 2018. Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR a zjištěny jiné evidenční nedostatky.

Dne 29. 10. 2018 byla na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje vysočina č.20185180874 ze dne 23. 10. 2018 provedena průběžná veřejnosprávní kontrola

plnění Smlouvy ID 001716.0002 příjemcem veřejné finanční podpory poskytované z rozpočtu Kraje Vysočina za období 1. 6. 2016 – 30. 6. 2018. Dle protokolu č. 68/18 o výsledku veřejnosprávní kontroly nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 7. 11. 2018 a 23. 11. 2018 byly Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedeny kontroly plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. a vyhl.č. 537/2006 Sb.o očkování proti infekčním nemocem. Klienti domácností Hrotovice, Hladov 52 a Velká Bíteš, Na Výsluní 677, 678 byli očkovaní v souladu s uvedenou vyhláškou.

CÍLE PRO ROK 2018

1. Dokončení stavby čističky odpadních vod Pucov
2. Dokončení zřízení bankovních účtů uživatelů
3. Změna vizuální identity organizace, nové logo, letáky, vizitky
4. Procesní audit institucionálních prvků
5. Dokončení redesignu kavárny Pohodička
6. Redefinice hodnot organizace + navazující systém hodnocení zaměstnanců
7. Projekt - Učíme se společně rosteme individuálně (strategické plánování atd.)
8. Zavedení stravenek pro zaměstnance
9. Vytvoření týmu školitelů pro pozice PSS
10. Zavést průběžné ověřování znalostí směrnic

Všechny vytyčené cíle jsme splnili. Výjimku tvoří několik posledních bankovních účtů, které čekají na vyřízení počátkem následujícího roku. Dokončení systému hodnocení zaměstnanců se nám protáhlo do roku 2019.



CÍLE PRO ROK 2019

1. Registrace nové sociální služby Podpora samostatného bydlení a příprava na její spuštění v roce 2020
2. Zavedení Plánování zaměřeného na člověka do praxe DBZ
3. Vytvoření uceleného systému práce se sexualitou klientů DBZ (protokol sexuality, metodika, konzultanti)
4. Revize konceptu využití denního stacionáře
5. Odpilotování nového systému hodnocení zaměstnanců, dokončení plánu profesní podpory
6. Vytvoření systému pro osobní ohodnocení
7. Sběr podkladů pro vytvoření znalostní báze jednotlivých pracovních pozic.
8. Nastavení doplňkové činnosti pro Kavárnu Pohodička
9. Revitalizace dvorku kavárny a DS dle návrhu.
10. Klimatizace části prostor podkroví V. Nezvala 115
11. Úprava vstupu do pracoven PSS v DOZP Hrotovice
12. Přejít na nový informační software pro personalistiku, popřípadě další moduly.

PARTNEŘI, SPONZOŘI A PODPOROVATELÉ DOMOVA BEZ ZÁMKU

Za podporu Domova bez zámku chceme poděkovat našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Pak tu jsou mnozí další, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky těmhle všem se posouváme dál. Mockrát díky!



Na výroční zprávě se podíleli: Hana Šeráková, Marta Valová, Marek Klement, Lenka Všečeková, Věra Petráková, Sabina Ležáková, Renata Vrtalová, Miroslav Vala, Zuzana Cesneková, Jitka Sivulková.

Za sazbu a grafickou úpravu děkujeme firmě Reasonar (zejména Miroslavu Kozákovi).

**DOMOV
BEZ ZÁMKU**